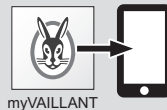




# myVAILLANT connect

VR 940f

- de** Installationsanleitung
- en** Installation instructions
- es** Instrucciones de instalación
- fr** Notice d'installation
- it** Istruzioni per l'installazione
- nl** Installatiehandleiding
- en** Figures
- en** Country specifics



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play

<b>de</b>	<b>Installationsanleitung.....</b>	<b>3</b>
<b>en</b>	<b>Installation instructions .....</b>	<b>11</b>
<b>es</b>	<b>Instrucciones de instalación ....</b>	<b>18</b>
<b>fr</b>	<b>Notice d'installation.....</b>	<b>26</b>
<b>it</b>	<b>Istruzioni per l'installazione.....</b>	<b>34</b>
<b>nl</b>	<b>Installatiehandleiding .....</b>	<b>42</b>
<b>en</b>	<b>Figures.....</b>	<b>50</b>
<b>en</b>	<b>Country specifics.....</b>	<b>54</b>

# Installationsanleitung

## 1 Sicherheit

### 1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung können Beeinträchtigungen des Produkts und anderer Sachwerte entstehen.

Das Produkt dient zur Steuerung Ihrer Heizungsanlage. Das Wi-Fi Gateway wird über WLAN mit Ihrem Router verbunden und stellt eine Verbindung der Heizungsanlage mit dem Internet her.

Die bestimmungsgemäße Verwendung beinhaltet:

- das Beachten der beiliegenden Betriebs-, Installations- und Wartungsanleitungen des Produkts sowie aller weiteren Komponenten der Anlage
- die Installation und Montage entsprechend der Produkt- und Systemzulassung
- die Einhaltung aller in den Anleitungen aufgeführten Inspektions- und Wartungsbedingungen.

Die bestimmungsgemäße Verwendung umfasst außerdem die Installation gemäß IP-Schutzart.

Dieses Produkt kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von

Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Produktes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Produkt spielen. Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

Das Produkt mit einem anderen als dem mitgelieferten Netzteil oder dem Anschlusskabel zum direkten Anschluss an den Wärmeerzeuger zu verwenden ist nicht bestimmungsgemäß.


Eine andere Verwendung als die in der vorliegenden Anleitung beschriebene oder eine Verwendung, die über die hier beschriebene hinausgeht, gilt als nicht bestimmungsgemäß. Nicht bestimmungsgemäß ist auch jede unmittelbare kommerzielle und industrielle Verwendung.

### **Achtung!**

Jede missbräuchliche Verwendung ist untersagt.

## 1.2 Gefahr durch Fehlbedienung

Durch Fehlbedienung können Sie sich selbst und andere gefährden und Sachschäden verursachen.

- ▶ Lesen Sie die vorliegende Anleitung und alle mitgeltenden Unterlagen sorgfältig durch, insb. das Kapitel „Sicherheit“ und die Warnhinweise.
- ▶ Führen Sie als Betreiber nur diejenigen Tätigkeiten durch, zu denen die vorliegende Anleitung anleitet, und die nicht mit dem Symbol  gekennzeichnet sind.

## 1.3 Sicherheitshinweise Netzteil

**Bedingung:** Das Produkt wird mit dem mitgelieferten Netzteil installiert.

- ▶ Verwenden Sie das Netzteil nur in Innenräumen.
- ▶ Betreiben Sie das Netzteil nicht in Feuchtbereichen oder im Regen.
- ▶ Wenn das Netzteil sichtbare Schäden aufweist oder defekt ist, dann dürfen Sie es nicht betreiben.
- ▶ Halten Sie das Netzteil, seine Einzelteile und das Verpackungsmaterial von Kindern fern.

- ▶ Schließen Sie das Netzteil nur an, wenn die Netzspannung der Steckdose mit der Angabe auf dem Typenschild übereinstimmt.
- ▶ Schließen Sie das Netzteil nur an eine gut zugängliche Steckdose an, damit Sie das Netzteil bei einem Störfall schnell vom Stromnetz trennen können.
- ▶ Das Netzteil erwärmt sich während des Betriebs. Decken Sie das Netzteil nicht mit Gegenständen ab und sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung.
- ▶ Das äußere Anschlusskabel des Netzteils kann nicht ersetzt werden. Wenn das Anschlusskabel beschädigt ist, dann müssen Sie das Netzteil entsorgen.



## 1.4 -- Sicherheit/Vorschriften

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Arbeiten am Schaltkasten des Wärmeerzeugers notwendig sind:

### 1.4.1 Lebensgefahr durch Stromschlag

Wenn Sie spannungsführende Komponenten berühren, dann besteht Lebensgefahr durch Stromschlag.

Bevor Sie am Produkt arbeiten:

- 
- 
- ▶ Ziehen Sie den Netzstecker.
  - ▶ Oder schalten Sie das Produkt spannungsfrei, indem Sie alle Stromversorgungen abschalten (elektrische Trennvorrichtung mit mindestens 3 mm Kontaktöffnung, z. B. Sicherung oder Leitungsschutzschalter).
  - ▶ Sichern Sie gegen Wiedereinschalten.
  - ▶ Warten Sie mindestens 3 min, bis sich die Kondensatoren entladen haben.
  - ▶ Prüfen Sie auf Spannungsfreiheit.

#### **1.4.2 Risiko eines Sachschadens durch Frost**

- ▶ Installieren Sie das Produkt nicht in frostgefährdeten Räumen.

#### **1.4.3 Risiko eines Sachschadens durch ungeeignetes Werkzeug**

- ▶ Verwenden Sie fachgerechtes Werkzeug.

#### **1.4.4 Vorschriften (Richtlinien, Gesetze, Normen)**

- ▶ Beachten Sie die nationalen Vorschriften, Normen, Richtlinien, Verordnungen und Gesetze.

## 2 Hinweise zur Dokumentation

### 2.1 Mitgeltende Unterlagen beachten

- ▶ Beachten Sie unbedingt alle Betriebs- und Installationsanleitungen, die Komponenten der Anlage beiliegen.
- ▶ Beachten Sie die landesspezifischen Hinweise im Anhang Country Specifics.

### 2.2 Unterlagen aufbewahren

- ▶ Geben Sie diese Anleitung sowie alle mitgeltenden Unterlagen an den Anlagenbetreiber weiter.

### 2.3 Gültigkeit der Anleitung

Diese Anleitung gilt ausschließlich für:

Produkt	Artikelnummer	Teilenummer Gateway
VR 940f	0010037346	0020292012

## 3 Produktbeschreibung

### 3.1 CE-Kennzeichnung



Mit der CE-Kennzeichnung wird dokumentiert, dass die Produkte gemäß der Konformitätserklärung die grundlegenden Anforderungen der einschlägigen Richtlinien erfüllen.

Hiermit erklärt der Hersteller, dass der in der vorliegenden Anleitung beschriebene Funkanlagentyp der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <http://www.vaillant-group.com/doc/doc-radio-equipment-directive/>.

## 3.2 Recycling und Entsorgung

**Gültigkeit:** außer Frankreich



Wenn das Produkt mit diesem Zeichen gekennzeichnet ist, dann gehört es nach Ablauf der Nutzungsdauer nicht in den Hausmüll.

- ▶ Geben Sie stattdessen das Produkt an einem Sammelpunkt für das Recycling von Elektro- oder Elektronik-Altgeräten ab.

Weitere Informationen, wo Sie Elektro- und Elektronik-Altgeräte abgeben können, erhalten Sie bei Stadt- oder Gemeindeverwaltungen oder bei Müllentsorgungsbetrieben.

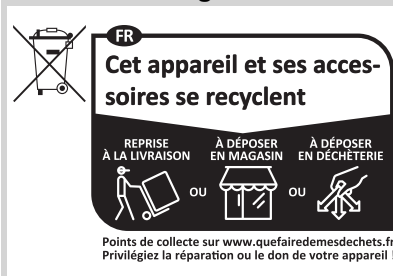
## 3.3 Recycling und Entsorgung

**Gültigkeit:** Frankreich

### Verpackung

- ▶ Überlassen Sie die Entsorgung der Verpackung dem Fachhandwerker, der das Produkt installiert hat.

### Produkt entsorgen



- ▶ Entsorgen Sie das Produkt und dessen Zubehör ordnungsgemäß.
- ▶ Beachten Sie alle relevanten Vorschriften.


### Personenbezogene Daten löschen

Personenbezogene Daten können durch unbefugte Dritte missbräuchlich verwendet werden.




Wenn das Produkt personenbezogene Daten enthält:

- ▶ Stellen Sie sicher, dass sich weder auf dem Produkt noch im Produkt (z. B. Online-Anmeldedaten o. ä.) personenbezogene Daten befinden, bevor Sie das Produkt entsorgen.

### 3.4 Symbole auf dem Typenschild

Symbol	Bedeutung
	Schutzklasse III

### 3.5 Symbole auf dem Typenschild des Netzteils

Symbol	Bedeutung
	Schutzklasse II
	Verwendung nur in Innenräumen
	Polarität des Kleinspannungssteckers

## 4 Installation und Einrichten einer Internetverbindung

### 4.1 Montage- und Installationsvoraussetzungen prüfen

- ▶ Prüfen Sie:
  - WLAN-Signal vorhanden
  - Routing und Sicherheitsparameter im IP-Netzwerk: Ports 80, 123 und 443 freigegeben für ausgehende Verbindungen
  - Dynamische IP-Adressierung (**DHCP**) verfügbar
  - Montageort und Verkabelung des Wi-Fi Gateways mit dem Wärmeerzeuger ist nicht öffentlich zugänglich
  - Internetanschluss für dauerhafte Internetkommunikation vorhanden
  - WLAN-Router verfügt über eine aktivierte Firewall
  - WLAN-Netzwerk ist verschlüsselt, siehe Technische Daten
  - ggf. eBUS-Leitung zugänglich

- ggf. freie Steckdose vorhanden

### 4.2 Installationsschritte beachten

1. Installieren Sie das Produkt, wie im Anhang „Figures“ beschrieben.
2. Stellen Sie sicher, dass alle weiteren Systemkomponenten, wie z. B. Regler, in Betrieb sind, wenn Sie das Wi-Fi Internetmodul einschalten.

**Bedingung:** Sie wollen das Produkt mit dem Internet verbinden.

- ▶ Halten Sie die Taste neben der LED drei bis zehn Sekunden lang gedrückt.
  - ◁ Das Produkt befindet sich nun für 15 Minuten im Koppelmodus.
- ▶ Für weitere Anweisungen folgen Sie der myVAILLANT App.

**Bedingung:** Sie wollen das Produkt mit einem kompatiblen Funk-Raumthermostat verbinden.

- ▶ Drücken Sie die Taste neben der LED 1-mal kurz.
  - ◁ Das Produkt befindet sich nun für 3 Minuten im Koppelmodus.
- ▶ Drücken Sie innerhalb der 3 Minuten die Systemtaste des in Reichweite befindlichen Raumthermostats.

### 4.3 Bedeutung der Leuchtdiode (LED)

LED	Status	Bedeutung
grün	blinkend	Das Produkt startet.
blau	schnell blinkend	Das Produkt befindet sich im WLAN-Koppelmodus.
blau	leuchtend	Das Produkt ist mit dem Internet verbunden und betriebsbereit.
grün	leuchtend	Das Produkt ist betriebsbereit, aber nicht mit dem Internet verbunden.
blau	blinkend	Softwareaktualisierung des Produkts wird ausgeführt.

\*) Diese Funktion ist nicht in allen Ländern verfügbar.

LED	Status	Bedeutung
orange	langsam blinkend	Das Produkt befindet sich im Raumthermostat-Koppelmodus*.
rot	leuchtend	Internetverbindung wurde getrennt/ Fehler.
lila	3-mal blinkend	Das Produkt wird über die Apple Home App identifiziert.
*) Diese Funktion ist nicht in allen Ländern verfügbar.		

#### 4.4 Datenschutz und Verbindung des Wi-Fi-Gateways mit dem Internet sowie Smart Home Lösungen von Drittanbietern

Für weiterführende Informationen zum Produkt und zum System können Sie die folgende Internetseite aufrufen:

- [www.myvaillant.com](http://www.myvaillant.com)

Den vollen Funktionsumfang des Produkts können Sie nur mit der myVAILLANT App nutzen. Für die Installation der App müssen Sie die AGB und Datenschutzbestimmungen akzeptieren.

Wenn Sie das Produkt mit dem Internet verbinden, ohne die myVAILLANT App zu nutzen, dann sendet das Produkt automatisch die folgenden technischen Daten an den Server des Herstellers:

- Daten zum Produkt (Serialnummer, Gerätetyp, Geräte-ID etc.)
- Daten zur Firmware (Firmwareversion, Updatestatus etc.)
- Daten zum Netzwerk (IP-Adresse, MAC-Adresse etc.)

Diese Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung von erforderlichen Firmwareupdates verwendet. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzbestimmungen auf:

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Eine Internetverbindung ist Voraussetzung, um das Produkt mit einigen Smart Home Lösungen von Drittanbietern zu verbinden. Eine Liste der Partner finden Sie auf:

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Scannen Sie den QR-Code, um die Internetseite direkt aufzurufen:



Bei einer Nutzung des Produkts mit Smart Home Lösungen von Drittanbietern gelten auch die AGB und Datenschutzbestimmungen der Drittanbieter, hinsichtlich der Sammlung und Verarbeitung ihrer Daten. Der Hersteller des Produkts hat darauf keinen Einfluss und übernimmt dafür keine Verantwortung.

Weitere Informationen zur Nutzung des Produkts mit Apple Geräten:

Die Kommunikation zwischen iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini oder Mac und dem HomeKit-kompatiblen myVaillant connect wird durch HomeKit-Technologie geschützt.

Die Verwendung des Works with Apple-Abzeichens bedeutet, dass das Produkt so entwickelt wurde, dass es mit der im Abzeichen genannten Technologie funktioniert, und dass es vom Entwickler zertifiziert wurde, die Leistungsstandards von Apple zu erfüllen. Apple ist nicht verantwortlich für den Betrieb des Produkts oder seine Konformität mit Sicherheits- und Regulierungsstandards.

Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone und tvOS sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern und Regionen.



## 4.5 Lizenzen abfragen

Dieses Produkt enthält Free and Open Source Software. Die entsprechenden Lizenzinformationen sind auf dem Wi-Fi Gateway gespeichert und können mit Hilfe der myVAILLANT App angezeigt werden.

Den Quellcode können Sie gegen eine Bearbeitungsgebühr unter folgender Adresse anfordern:

opensource@myvaillant.com

Dieses Angebot gilt drei Jahre ab dem Kaufdatum, bzw. mindestens für den Zeitraum, in dem wir Support für das Wi-Fi Gateway anbieten.

## 5 Reparatur

### 5.1 Anschlusskabel austauschen

- ▶ Wenn Sie das Anschlusskabel austauschen, dann verwenden Sie ausschließlich das original Anschlusskabel vom Hersteller (Artikelnummer 0020299966 oder 0020299967).

### 5.2 Netzteil austauschen

- ▶ Wenn Sie das Netzteil austauschen, dann verwenden Sie ausschließlich das original Netzteil vom Hersteller (Artikelnummer 0020292010 oder 0020292011).

## 6 Außerbetriebnahme

1. Deaktivieren Sie das Produkt in der myVAILLANT App.
2. Setzen Sie das Produkt auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste neben der LED mindestens 10 Sekunden lang gedrückt halten.
  - ◁ Die LED geht aus, sobald der Rücksetzvorgang startet.
  - ◁ Ihre Informationen und Einstellungen werden gelöscht.
  - ◁ Die Verbindung zu gekoppelten Funk-Raumthermostaten wird gelöscht.

3. Nehmen Sie das Produkt außer Betrieb.

## 7 Kundendienst

Die Kontaktdaten unseres Kundendienstes finden Sie auf der Rückseite, im Anhang oder auf unserer Website.

Keine Software ist perfekt, deshalb arbeiten wir für Sie stetig an weiteren Verbesserungen. Wenn Sie Hinweise auf eine Schwachstelle oder Sicherheitslücke finden, bitten wir um Nachricht an:

secure@myvaillant.com

## 8 Produktdaten gemäß der EU Verordnung Nr. 811/2013, 812/2013

Dieses Produkt kann abhängig von der Systemkonfiguration als witterungsgeführter Regler mit Raumaufschaltung arbeiten und beinhaltet darum den Korrekturfaktor der Reglertechnologiekategorie VI. Eine Abweichung der jahreszeitbedingten Raumheizungs-Effizienz ist je nach Systemkonfiguration möglich.

<b>Klasse des Temperaturreglers</b>	VI
<b>Beitrag zur jahreszeitbedingten Raumheizungs-Energieeffizienz <math>\eta_s</math></b>	4,0 %

## 9 Technische Daten

### Technische Daten Wi-Fi Gateway

<b>Bemessungsspannung</b>	5 ... 24 V ---
<b>Anforderung an die Spannungsversorgung *</b>	ES1 oder PS1 gemäß IEC 62368-1
<b>Durchschnittliche Leistungsaufnahme</b>	3 W
<b>Funkfrequenzbänder</b>	868,0 – 868,6 MHz, 869,4 – 869,65 MHz

<b>Funkfrequenzband WLAN</b>	2,4 GHz
<b>Funkfrequenzleistung bei 868,0 – 868,6 MHz (e.r.p. max.)</b>	6,6 dBm
<b>Funkfrequenzleistung bei 869,4 – 869,65 MHz (e.r.p. max.)</b>	6,9 dBm
<b>Funkfrequenzleistung WLAN (e.r.p. max.)</b>	17,5 dBm
<b>Kanäle WLAN</b>	1 – 13
<b>WLAN-Verschlüsselung</b>	WPA2-PSK, WPA3 personal
<b>IP-Zuweisung</b>	DHCP
<b>Maximale Umgebungstemperatur</b>	50 °C
<b>Kleinspannungsleitung (Busleitung) – Querschnitt</b>	≥ 0,75 mm <sup>2</sup>
<b>Höhe</b>	96 mm
<b>Breite</b>	122 mm
<b>Tiefe</b>	36 mm
<b>Schutzart</b>	IP 21
<b>Schutzklasse</b>	III
<b>Zulässiger Verschmutzungsgrad der Umgebung</b>	2



#### Hinweis

\* gilt für den Einsatz mit Anschlusskabel für den direkten Anschluss an den Wärmeerzeuger.

### Technische Daten Steckernetzteil

<b>Bemessungsspannung</b>	120 ... 230 V <sub>AC</sub>
<b>Bemessungsstrom</b>	0,3 A
<b>Ausgangsgleichspannung</b>	5 V
<b>Ausgangsgleichstrom max.</b>	1 A
<b>Netzfrequenz</b>	50/60 Hz
<b>Schutzart</b>	IP 20
<b>Schutzklasse</b>	II
<b>Zulässiger Verschmutzungsgrad der Umgebung</b>	2

# Installation instructions

## 1 Safety

### 1.1 Intended use

In the event of inappropriate or improper use, damage to the product and other property may arise.

The product is used to control your heating installation. The Wi-Fi gateway is connected to your router via WLAN, and establishes an Internet connection for the heating installation.

Intended use includes the following:

- observance of accompanying operating, installation and maintenance instructions for the product and any other system components
- installing and setting up the product in accordance with the product and system approval
- compliance with all inspection and maintenance conditions listed in the instructions.

Intended use also covers installation in accordance with the IP rating.

This product can be used by children aged from 8 years and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been

given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children must not play with the product. Cleaning and user maintenance work must not be carried out by children unless they are supervised.

Using the product with a power supply unit cable other than the one supplied or the connection cable for connecting directly to the heat generator is considered to be improper use.

Any other use that is not specified in these instructions, or use beyond that specified in this document, shall be considered improper use. Any direct commercial or industrial use is also deemed to be improper.



### **Caution.**

Improper use of any kind is prohibited.

### **1.2 Danger caused by improper operation**

Improper operation may present a danger to you and others, and cause material damage.


- ▶ Carefully read the enclosed instructions and all other applicable documents, particularly the "Safety" section and the warnings.

- 
- ▶ As the end user, you should only carry out those activities for which these instructions provide instructions and that are not marked with the  symbol.

### 1.3 Safety warning – Power supply unit

**Condition:** The product is installed with the supplied power supply unit.

- ▶ Only use the power supply unit indoors.
- ▶ Do not operate the power supply unit in wet environments or in the rain.
- ▶ If the power supply unit has visible damage or is defective, you must not operate it.
- ▶ Keep the power supply unit, its individual parts and the packaging material away from children.
- ▶ Only connect the power supply unit if the mains voltage for the plug socket matches the information on the data plate.
- ▶ Only connect the power supply unit to an easily accessible plug socket so that you can disconnect the power supply unit quickly from the power grid in the event of a fault.
- ▶ The power supply unit heats up during operation. Do not

- 
- cover the power supply unit with objects, and ensure that it is sufficiently ventilated.
  - ▶ The outer connection cable on the power supply unit cannot be replaced. If the connection cable becomes damaged, the entire power supply unit must be scrapped.

### 1.4 -- Safety/regulations

Note the following information when work is required on the heat generator's electronics box:

#### 1.4.1 Risk of death from electric shock

There is a risk of death from electric shock if you touch live components.

Before commencing work on the product:

- ▶ Unplug the mains plug.
- ▶ Or disconnect the product from the power supply by switching off all power supplies (electrical partition with a contact gap of at least 3 mm, e.g. fuse or circuit breaker).
- ▶ Secure against being switched back on again.
- ▶ Wait for at least 3 minutes until the capacitors have discharged.
- ▶ Check that there is no voltage.



### **1.4.2 Risk of material damage caused by frost**

- ▶ Do not install the product in rooms prone to frost.

### **1.4.3 Risk of material damage caused by using an unsuitable tool**

- ▶ Use the correct tool.

### **1.4.4 Regulations (directives, laws, standards)**

- ▶ Observe the national regulations, standards, directives, ordinances and laws.



## 2 Notes on the documentation

### 2.1 Observing other applicable documents

- ▶ You must observe all the operating and installation instructions included with the system components.
- ▶ Observe the country-specific notes in the Country Specifics appendix.

### 2.2 Storing documents

- ▶ Pass these instructions and all other applicable documents on to the end user.

### 2.3 Validity of the instructions

These instructions apply only to:

Product	Article number	Gateway part numbers
VR 940f	0010037346	0020292012

## 3 Product description

### 3.1 CE marking



The CE marking shows that the products comply with the basic requirements of the applicable directives as stated on the declaration of conformity.

The manufacturer hereby declares that the type of radio equipment that is described in these instructions complies with Directive 2014/53/EU. The complete text for the EU Declaration of Conformity is available at: <http://www.vaillant-group.com/doc/doc-radio-equipment-directive/>.

## 3.2 Recycling and disposal



■ If the product is identified with this symbol, it does not belong with the household waste at the end of its useful life.

- ▶ Instead, take the product to a collection point for recycling waste electrical or electronic equipment.

For more information on where to take waste electrical and electronic equipment, contact your town or district authorities or your waste recycling centre.

## 3.3 Symbols on the data plate

Symbol	Meaning
	Protection class III

## 3.4 Symbols on the data plate for the power supply unit

Symbol	Meaning
	Protection class II
	Use only in interior rooms
	Polarity of the extra-low voltage plug

## 4 Installing and setting up an Internet connection

### 4.1 Checking the assembly and installation prerequisites

- ▶ Check:
  - WLAN signal available
  - Routing and security parameters in the IP network: Ports 80, 123 and 443 enabled for outgoing connections
  - Dynamic IP addressing (**DHCP**) available
  - The installation site and cabling for the Wi-Fi gateway with the heat generator is not publicly accessible
  - Internet connection for permanent Internet communication is available

- WLAN router has an activated fire-wall
- WLAN network is encrypted, see technical data
- eBUS line accessible, if required
- Free plug socket available, if required

## 4.2 Observing the installation steps

1. Install the product as described in the „Figures“ appendix.
2. Ensure that all additional system components, such as the control, are operating when you switch on the Wi-Fi Internet module.

**Condition:** You want to connect the product to the Internet.

- ▶ Press and hold the button beside the LED for three to ten seconds.
  - ◁ The product is now in coupling mode for 15 minutes.
- ▶ For additional instructions, follow the myVAILLANT app.

**Condition:** You want to connect the product to a compatible radio room thermostat.

- ▶ Briefly press the button beside the LED once.
  - ◁ The product is now in coupling mode for 3 minutes.
- ▶ Within the next three minutes, press the system button for the room thermostat that is located within range.

## 4.3 Meaning of the LEDs

LED	Status	Meaning
Green	Flashing	The product starts.
Blue	Flashing rapidly	The product is in WLAN coupling mode.
Blue	Lights up	The product is connected to the Internet and is ready for operation.

\*) This function is not available in all countries.

LED	Status	Meaning
Green	Lights up	The product is ready for operation but is not connected to the Internet.
Blue	Flashing	Product software is updating.
Orange	Slowly flashing	The product is in room thermostat coupling mode*.
Red	Lights up	Internet connection has been disconnected/fault.
Purple	Flashing three times	The product is identified via the Apple Home app.

\*) This function is not available in all countries.

## 4.4 Background information

For further information on the product and the system, you can call up the following website:

- [www.myvaillant.com](http://www.myvaillant.com)

You can only use the product's scope of functions with the myVAILLANT app. To install the app, you must accept the T&Cs and Privacy Policy.

If you connect the product to the Internet without using the myVAILLANT app, the product automatically sends the following technical data to the manufacturer's server:

- Data about the product (serial number, unit type, unit ID, etc.)
- Data about the firmware (firmware version, update status, etc.)
- Data about the network (IP address, MAC address, etc.)

This data is used only for the provision of required firmware updates. You can find detailed information about the data processing in the Privacy Policy:

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

An Internet connection is a prerequisite for connecting the product with several smart

home solutions from third-party providers. You can find a list of the partners at:

- [privacy.myvaillant.com](https://privacy.myvaillant.com)

Scan the QR code in order to call up the website directly:



When using the product with smart home solutions from third-party providers, the third-party provider's T&Cs and Privacy Policy also apply with regard to the collection and processing of their data. The product manufacturer has no influence on this and assumes no liability for this.

Additional information about using the product with Apple devices:

Communication between iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini, or Mac and the HomeKit-enabled myVAILLANT connect is secured by HomeKit technology.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone, and tvOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

## 4.5 Requesting licences

This product contains free and open-source software. The corresponding licence information is saved on the Wi-Fi gateway and can be displayed using the myVAILLANT app.

You can request the source code, for a processing fee, from the following address: [opensource@myvaillant.com](mailto:opensource@myvaillant.com)

This offer applies for three years from the date of purchase, or at least for the time in which we offer support for the Wi-Fi gateway.

## 5 Repair

### 5.1 Replacing the connection cable

- ▶ If you replace the connection cable, only use an original connection cable from the manufacturer (article number 0020299966 or 0020299967).

### 5.2 Replacing the power supply unit

- ▶ If you replace the power supply unit, only use the original power supply unit from the manufacturer (article number 0020292010 or 0020292011).

## 6 Decommissioning

1. Deactivate the product in the myVAILLANT app.
2. Reset the product to its factory settings by pressing and holding the button next to the LED for at least 10 seconds.
  - ◀ The LED goes out as soon as the resetting process starts.
  - ◀ Your information and settings are deleted.
  - ◀ The connection to the coupled radio room thermostat is deleted.
3. Decommission the product.



## 7 Customer service

The contact details for our customer service are provided on the back page, in the appendix or on our website.

No software is perfect and, for that reason, we are always working on additional improvements for you. If you find indications of a weak spot or of a safety issue, please notify us by sending a message to: [secure@myvaillant.com](mailto:secure@myvaillant.com)

## 8 Product data in accordance with EU Ordinance no. 811/2013, 812/2013

Depending on the system configuration, this product can work as a weather-compensated control with room temperature modulation and therefore contains the correction factor for control technology class VI. A deviation from the seasonal room-heating efficiency is possible depending on the system configuration.

<b>Temperature control class</b>	VI
<b>Contribution to the seasonal room-heating energy efficiency <math>\eta_s</math></b>	4.0 %

## 9 Technical data

### Technical data – Wi-Fi gateway

<b>Rated voltage</b>	5 to 24 V $\overline{=}$
<b>Requirement for the power supply *</b>	ES1 or PS1 in accordance with IEC 62368-1
<b>Average power consumption</b>	3 W
<b>Radio frequency bands</b>	868.0–868.6 MHz, 869.4–869.65 MHz
<b>WLAN radio frequency band</b>	2.4 GHz

<b>Radio frequency output at 868.0–868.6 MHz (max. e.r.p.)</b>	6.6 dBm
<b>Radio frequency output at 869.4–869.65 MHz (max. e.r.p.)</b>	6.9 dBm
<b>WLAN radio frequency output (max. e.r.p.)</b>	17.5 dBm
<b>WLAN channels</b>	1 – 13
<b>WLAN encryption</b>	WPA2-PSK, WPA3 personal
<b>IP assignment</b>	DHCP
<b>Maximum environmental temperature</b>	50 °C
<b>Extra low-voltage wire (bus line) – cross-section</b>	$\geq 0.75 \text{ mm}^2$
<b>Height</b>	96 mm
<b>Width</b>	122 mm
<b>Depth</b>	36 mm
<b>IP rating</b>	IP 21
<b>Protection class</b>	III
<b>Permitted degree of environmental pollution</b>	2



### Note

\* Applies for use with the connection cable for the direct connection to the heat generator.

### Technical data – Plug-in power supply unit

<b>Rated voltage</b>	120 ... 230 V <sub>AC</sub>
<b>Rated current</b>	0.3 A
<b>Output AC voltage</b>	5 V
<b>Max. output direct current</b>	1 A
<b>Mains frequency</b>	50/60 Hz
<b>IP rating</b>	IP 20
<b>Protection class</b>	II
<b>Permitted degree of environmental pollution</b>	2

# Instrucciones de instalación

## 1 Seguridad

### 1.1 Utilización adecuada

Su uso incorrecto o utilización inadecuada puede provocar daños en el producto u otros bienes materiales.

El producto sirve para controlar su instalación de calefacción. El gateway Wi-Fi se conecta con su router a través de WLAN y establece una conexión de la instalación de calefacción con Internet.

La utilización adecuada implica:

- Tenga en cuenta las instrucciones de funcionamiento, instalación y mantenimiento del producto y de todos los demás componentes de la instalación
- Realizar la instalación y el montaje conforme a la homologación del producto y del sistema.
- Cumplir todas las condiciones de revisión y mantenimiento recogidas en las instrucciones.

La utilización adecuada implica, además, realizar la instalación conforme al tipo de protección IP.

Este producto puede ser utilizado por niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o con falta de experiencia y conocimientos, si son vigilados o han sido instruidos respecto al uso seguro del producto y comprenden los peligros derivados del mismo. No deje que los niños jueguen con el producto. No permita que los niños efectúen la limpieza y el mantenimiento sin vigilancia.

No está permitida la conexión directa del producto al generador de calor con una fuente de alimentación distinta a la suministrada o el cable de conexión.


Una utilización que no se corresponda con o que vaya más allá de lo descrito en las presentes instrucciones se considera inadecuada. También se considera inadecuada cualquier utilización directamente comercial o industrial.

### **¡Atención!**

Se prohíbe todo uso abusivo del producto.

## 1.2 Peligro por un uso incorrecto

El uso incorrecto puede poner en peligro tanto a usted como a otras personas y ocasionar daños materiales.

- ▶ Lea atentamente las presentes instrucciones y toda la documentación adicional, especialmente el capítulo "Seguridad" y las notas de advertencia.
- ▶ Como usuario, realice solo aquellas operaciones a las que se refieren las presentes instrucciones y que no están marcadas con el símbolo .

## 1.3 Nota de advertencia sobre seguridad de la fuente de alimentación

**Condición:** El producto se instala con la fuente de alimentación suministrada.

- ▶ Utilice la fuente de alimentación solo en interiores.
- ▶ No utilice la fuente de alimentación en áreas húmedas o bajo la lluvia.
- ▶ No utilice la fuente de alimentación si presenta daños visibles o está defectuosa.
- ▶ Mantenga la fuente de alimentación, sus componentes y el material de embalaje fuera del alcance de los niños.

▶ Conecte la fuente de alimentación únicamente cuando la tensión de red de la toma de corriente coincida con la indicada en la placa de características.

▶ Conecte la fuente de alimentación únicamente a una toma de corriente de fácil acceso para poder desconectarla rápidamente en caso de avería.

▶ La fuente de alimentación se calienta durante el funcionamiento. No cubra la fuente de alimentación con objetos y procure una ventilación suficiente.

▶ El cable de conexión exterior de la fuente de alimentación no puede reemplazarse. Si el cable de conexión está dañado, deseche la fuente de alimentación.



## 1.4 -- Seguridad/normativa

Observe las siguientes indicaciones cuando sea necesario trabajar en la caja de la electrónica del generador de calor:

### 1.4.1 Peligro de muerte por electrocución

Si toca los componentes conductores de tensión, existe peligro de descarga eléctrica.

Antes de realizar cualquier trabajo en el producto:

- 
- 
- ▶ Retire el enchufe de red.
  - ▶ O deje el producto sin tensión desconectando todos los suministros de corriente (dispositivo de separación eléctrica con una abertura de contacto de al menos 3 mm, p. ej., fusibles o disyuntores).
  - ▶ Asegúrelo para impedir que se pueda conectar accidentalmente.
  - ▶ Espere al menos 3 min hasta que los condensadores se hayan descargado.
  - ▶ Verifique que no hay tensión.

#### **1.4.2 Riesgo de daños materiales causados por heladas**

- ▶ No instale el producto en estancias con riesgo de heladas.

#### **1.4.3 Riesgo de daños materiales por el uso de herramientas inadecuadas**

- ▶ Utilice la herramienta apropiada.

#### **1.4.4 Disposiciones (directivas, leyes, normas)**

- ▶ Observe las disposiciones, normas, directivas, ordenanzas y leyes nacionales.

## 2 Observaciones sobre la documentación

### 2.1 Consulta de la documentación adicional

- ▶ Tenga en cuenta sin excepción todos los manuales de uso e instalación que acompañan a los componentes de la instalación.
- ▶ Tenga en cuenta las indicaciones específicas de cada país incluidas en el anexo Country Specifics.

### 2.2 Conservación de la documentación

- ▶ Entregue estas instrucciones y toda la documentación de validez paralela al usuario de la instalación.

### 2.3 Validez de las instrucciones

Estas instrucciones son válidas únicamente para:

Producto	Referencia del artículo	Número de pieza del gateway
VR 940f	0010037346	0020292012

## 3 Descripción del producto

### 3.1 Homologación CE



Con el distintivo CE se certifica que los productos cumplen los requisitos básicos de las directivas aplicables conforme figura en la declaración de conformidad.

Por la presente, el fabricante declara que el tipo de instalación radioeléctrica descrita en las presentes instrucciones cumple con la directiva 2014/53/CE. El texto íntegro de la declaración de conformidad de la UE está disponible bajo el siguiente link: <http://www.vaillant->

[group.com/doc/doc-radio-equipment-directive/](http://group.com/doc/doc-radio-equipment-directive/).

### 3.2 Reciclaje y eliminación

Validez: excepto Francia



Si el producto está identificado con este símbolo, no debe tirarse a la basura doméstica una vez finalizada su vida útil.

- ▶ En lugar de ello, hágalo llegar a un punto de recogida de residuos con reciclaje de aparatos eléctricos o electrónicos usados.

Si precisa más información sobre dónde depositar los aparatos eléctricos y electrónicos, consulte a las autoridades municipales o a la empresa de eliminación de residuos de la zona.

### 3.3 Reciclaje y eliminación

Validez: Francia

#### Embalaje

- ▶ Encargue la eliminación del embalaje al profesional autorizado que ha llevado a cabo la instalación del producto.

#### Eliminación del producto



- ▶ Elimine el producto correctamente y sus accesorios.
- ▶ Se deben tener en cuenta todas las especificaciones relevantes.


#### Borrar datos de carácter personal

Los datos de carácter personal pueden utilizarse indebidamente por terceros no autorizados.




Si el producto contiene datos de carácter personal:

- ▶ Asegúrese de que no se encuentren datos de carácter personal en el producto o en su interior (por ejemplo, datos de acceso a internet o similares) antes de eliminar el producto.

### 3.4 Símbolos en la placa de características

Símbolo	Significado
	Clase de protección III

### 3.5 Símbolos situados en la placa de características de la fuente de alimentación

Símbolo	Significado
	Clase de protección II
	Uso solo en interiores
	Polaridad del conector de tensión baja

## 4 Instalación y configuración de una conexión a Internet

### 4.1 Comprobar los requisitos de montaje e instalación

- ▶ Compruebe lo siguiente:
  - Hay señal WLAN
  - Parámetros de enrutamiento y seguridad en la red IP: puertos 80, 123 y 443 habilitados para las conexiones salientes
  - Dirección IP dinámica (DHCP) (**DHCP**) disponible
  - El lugar de instalación y el cableado del gateway Wi-Fi con el generador de calor no son accesibles públicamente
  - Conexión a Internet para una comunicación de Internet duradera existente
  - Router WLAN cuenta con un cortafuegos activado

- La red WLAN está cifrada, véanse los datos técnicos
- Dado el caso, cable eBUS accesible
- Dado el caso, toma de corriente libre disponible

### 4.2 Observe los pasos de instalación

1. Instale el producto tal y como se describe en el anexo „Figures“.
2. Asegúrese de que todos los demás componentes del sistema, como por ejemplo los dispositivos de gestión, están en funcionamiento cuando habilite el módulo de Internet Wi-Fi.

**Condición:** Desea conectar el producto a Internet.

- ▶ Mantenga pulsada la tecla situada junto al LED de tres a diez segundos.
  - ◁ El producto se encuentra en modo de conexión durante 15 minutos.
- ▶ Para más instrucciones, siga lo indicado en la aplicación myVAILLANT.

**Condición:** Desea conectar el producto a un termostato de ambiente inalámbrico compatible.

- ▶ Pulse una vez brevemente la tecla situada junto al LED.
  - ◁ El producto se encuentra en modo de conexión durante 3 minutos.
- ▶ Durante esos 3 minutos, pulse la tecla de sistema del termostato de ambiente que se encuentra al alcance.

### 4.3 Significado del diodo luminoso (LED)

LED	Estado	Significado
verde	intermitente	El producto arranca.
azul	parpadea rápidamente	El producto se encuentra en el modo de conexión WLAN.
azul	iluminado	El producto está conectado a Internet y operativo.

\*) Esta función no está disponible en todos los países.

LED	Estado	Significado
verde	iluminado	El producto está operativo, pero no está conectado a Internet.
azul	intermitente	Se ejecuta la actualización del software del producto.
naranja	parpadea lentamente	El producto se encuentra en el modo de conexión termomato de ambiente*.
rojo	iluminado	Se ha desconectado la conexión a Internet / Error de conexión a Internet.
lila	parpadea 3 veces	El producto se identifica a través de la aplicación Apple Home.
*) Esta función no está disponible en todos los países.		

#### 4.4 Protección de datos y conexión del gateway Wi-Fi a Internet y a soluciones Smart Home de terceros

Para más información sobre el producto y el sistema, consulte la siguiente página de Internet:

- [www.myvaillant.com](http://www.myvaillant.com)

Solo se puede utilizar toda la gama de funciones del producto con la aplicación myVAILLANT. Para instalar la aplicación, debe aceptar los términos y condiciones y la política de privacidad de datos.

Si conecta el producto a Internet sin utilizar la aplicación myVAILLANT, el producto envía automáticamente los siguientes datos técnicos al servidor del fabricante:

- Datos del producto (número de serie, modelo del aparato, ID del aparato, etc.)
- Datos del firmware (versión del firmware, estado de actualización, etc.)
- Datos de la red (dirección IP, dirección MAC, etc.)

Estos datos se utilizan exclusivamente para prestar las actualizaciones de firmware necesarias. Puede encontrar información detallada sobre el tratamiento de datos en la política de privacidad de datos:

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Se necesita una conexión a Internet para conectar el producto a algunas soluciones Smart Home de terceros. Puede encontrar una lista de socios en:

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Escanee el código QR para acceder directamente a la página web:



Quando se utiliza el producto con soluciones Smart Home de terceros, también se aplican los términos y condiciones y la política de privacidad de datos de dichos terceros con respecto a la recopilación y procesamiento de sus datos. El fabricante del producto no se involucra y no se responsabiliza en este caso.

Más información sobre el uso del producto con dispositivos Apple:

La comunicación entre iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini o Mac y el myVaillant connect compatible con HomeKit es soportada por la tecnología HomeKit.

La placa de Works with Apple señala que el producto se ha desarrollado de forma que funcione con la tecnología que indica y que han sido certificados por el desarrollador para cumplir los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento del producto ni de su conformidad con los estándares de seguridad y regulación.

Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone y tvOS son marcas de Apple Inc., introducidas en EE. UU. y otros países y regiones.

## 4.5 Solicitar licencias

Este producto contiene software libre y de código abierto. La información de la licencia correspondiente está almacenada en el gateway Wi-Fi y se puede mostrar con ayuda de la aplicación myVAILLANT.

Puede solicitar el código fuente a cambio de una tasa de tramitación en la siguiente dirección:

[opensource@myvaillant.com](mailto:opensource@myvaillant.com)

Esta oferta es válida durante tres años a partir de la fecha de compra, o al menos durante el periodo en que ofrezcamos asistencia para el gateway Wi-Fi.

## 5 Reparación

### 5.1 Sustitución del cable de conexión

- ▶ Al sustituir el cable de conexión, utilice exclusivamente un cable de conexión original del fabricante (referencia del artículo 0020299966 o 0020299967).

### 5.2 Sustituir la fuente de alimentación

- ▶ Si tiene que sustituir la fuente de alimentación, sustitúyala exclusivamente por una fuente de alimentación original del fabricante (referencia del artículo 0020292010 o 0020292011).

## 6 Puesta fuera de servicio

1. Desactive el producto en la aplicación myVAILLANT.
2. Restablezca los ajustes de fábrica del producto manteniendo pulsada la tecla situada junto al LED durante al menos 10 segundos.
  - ◁ El LED se apaga en cuanto comienza el reinicio.
  - ◁ Su información y configuración se eliminarán.

◁ La conexión con los termostatos de ambiente inalámbricos vinculados se eliminará.

3. Ponga el producto fuera de funcionamiento.

## 7 Servicio de Asistencia Técnica

Los datos de contacto de nuestro Servicio de Asistencia Técnica se encuentran al dorso, en el anexo o en nuestro sitio web.

Ningún software es perfecto, por lo que trabajamos constantemente para que pueda disfrutar de mejoras adicionales. Si se notifica un defecto o un fallo de seguridad, deberá comunicarse a la dirección:

[secure@myvaillant.com](mailto:secure@myvaillant.com)

## 8 Datos del producto según la ordenanza de la UE n.º 811/2013, 812/2013

En función de la configuración del sistema, este producto puede funcionar como regulador controlado por sonda exterior con control de temperatura ambiente, por lo que incluye el factor de corrección de clase tecnológica VI para reguladores. En función de la configuración del sistema, es posible que se produzcan divergencias en la eficiencia energética estacional para calefacción.

<b>Clase del regulador de temperatura</b>	VI
<b>Contribución a la eficiencia energética estacional de calefacción η<sub>s</sub></b>	4,0 %



## 9 Datos técnicos

### Datos técnicos del gateway Wi-Fi

Tensión asignada	5 ... 24 V ---
Requisito del suministro de tensión *	ES1 o PS1 según IEC 62368-1
Entrada de alimentación media	3 W
Bandas de radiofrecuencia	868,0 – 868,6 MHz, 869,4 – 869,65 MHz
Banda de radiofrecuencia WLAN	2,4 GHz
Potencia de la radiofrecuencia a 868,0 – 868,6 MHz (e.r.p. máx.)	6,6 dBm
Potencia de la radiofrecuencia a 869,4 – 869,65 MHz (e.r.p. máx.)	6,9 dBm
Potencia de la radiofrecuencia WLAN (e.r.p. máx.)	17,5 dBm
Canales WLAN	1 – 13
Cifrado WLAN	WPA2-PSK, WPA3 personal
Asignación IP	DHCP
Máxima temperatura ambiente	50 °C
Cable de baja tensión (línea de bus): transversal	≥ 0,75 mm <sup>2</sup>
Altura	96 mm
Longitud	122 mm
Profundidad	36 mm
Tipo de protección	IP 21
Clase de protección	III
Nivel de suciedad autorizado	2

### Datos técnicos fuente de alimentación

Tensión asignada	120 ... 230 V <sub>CA</sub>
Corriente asignada	0,3 A
Tensión continua de salida	5 V
Corriente continua máx. de salida	1 A
Frecuencia de red	50/60 Hz
Tipo de protección	IP 20
Clase de protección	II
Nivel de suciedad autorizado	2



#### Indicación

\* Se aplica al uso con cable de conexión para la conexión directa al generador de calor.

# Notice d'installation

## 1 Sécurité

### 1.1 Utilisation conforme

Toute utilisation incorrecte ou non conforme risque d'endommager le produit et d'autres biens matériels.

Le produit sert à commander l'installation de chauffage. La passerelle Wi-Fi est reliée au routeur en Wi-Fi. Elle sert à connecter l'installation de chauffage à Internet.

L'utilisation conforme du produit suppose :

- le respect des notices d'utilisation, d'installation et de maintenance du produit ainsi que des autres composants de l'installation
- une installation et un montage conformes aux critères d'homologation du produit et du système
- le respect de toutes les conditions d'inspection et de maintenance qui figurent dans les notices.

L'utilisation conforme de l'appareil suppose, en outre, une installation conforme à l'indice de protection IP.

Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que des personnes qui ne sont pas en pleine pos-

session de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore qui manquent d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles aient été formées pour utiliser le produit en toute sécurité, qu'elles comprennent les risques encourus ou qu'elles soient correctement encadrées. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien courant ne doivent surtout pas être effectués par des enfants sans surveillance.

L'utilisation du produit avec un module d'alimentation autre que celui fourni ou avec un câble de raccordement direct au générateur de chaleur sera considérée comme non conforme à l'usage.


Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme. Toute utilisation directement commerciale et industrielle sera également considérée comme non conforme.

### **Attention !**

Toute utilisation abusive est interdite.

## 1.2 Danger en cas d'erreur de manipulation

Toute erreur de manipulation présente un danger pour vous-même, pour des tiers et peut aussi provoquer des dommages matériels.

- ▶ Lisez soigneusement la présente notice et l'ensemble des documents complémentaires applicables, et tout particulièrement le chapitre « Sécurité » et les avertissements.
- ▶ En votre qualité d'utilisateur, vous n'êtes autorisé à effectuer que les tâches abordées dans la présente notice qui ne sont pas repérées par le symbole .

## 1.3 Avertissements de sécurité relatifs au module d'alimentation

**Condition:** Le produit est installé avec l'alimentation électrique fournie.

- ▶ Utilisez le module d'alimentation exclusivement à l'intérieur.
- ▶ N'utilisez pas le module d'alimentation dans des zones humides ou sous la pluie.
- ▶ Si le module d'alimentation est visiblement endommagé ou défectueux, vous ne devez pas l'utiliser.

- ▶ Tenez le module d'alimentation, ses pièces constitutives et tout le matériel d'emballage à distance des enfants.
- ▶ Ne raccordez pas le module d'alimentation sans vous être assuré que la tension secteur de la prise correspond aux informations de la plaque signalétique.
- ▶ Branchez le module d'alimentation sur une prise accessible, afin de pouvoir le débrancher rapidement du réseau électrique en cas de problème.
- ▶ Le module d'alimentation monte en température en cours de fonctionnement. Ne couvrez pas le module d'alimentation avec un quelconque objet et veillez à ce que son environnement immédiat doit suffisamment ventilé.
- ▶ Le câble de raccordement extérieur du module d'alimentation ne peut pas être remplacé. Si le câble de raccordement est endommagé, le module d'alimentation est inutilisable.

## 1.4 --

### Sécurité/prescriptions

Conformez-vous aux consignes suivantes si vous êtes amené à intervenir sur le boîtier électrique du générateur de chaleur :

#### 1.4.1 Danger de mort par électrocution

Si vous touchez les composants conducteurs, vous vous exposez à une électrocution mortelle.

Avant d'intervenir sur le produit :

- ▶ Débranchez la fiche de secteur.
- ▶ Vous pouvez aussi mettre le produit hors tension en coupant toutes les sources d'alimentation électrique (séparateur électrique avec un intervalle de coupure d'au moins 3 mm, par ex. fusible ou disjoncteur de protection).
- ▶ Sécurisez l'appareil pour éviter toute remise sous tension.
- ▶ Attendez au moins 3 min, pour que les condensateurs se déchargent.
- ▶ Vérifiez que le système est bien hors tension.

#### 1.4.2 Risque de dommages matériels sous l'effet du gel

- ▶ N'installez pas le produit dans une pièce exposée à un risque de gel.

#### 1.4.3 Risque de dommages matériels en cas d'outillage inadapté

- ▶ Servez-vous d'un outil approprié.

#### 1.4.4 Prescriptions (directives, lois, normes)

- ▶ Veuillez respecter les prescriptions, normes, directives, décrets et lois en vigueur dans le pays.

## 2 Remarques relatives à la documentation

### 2.1 Respect des documents complémentaires applicables

- ▶ Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation et d'installation qui accompagnent les composants de l'installation.
- ▶ Tenez compte des consignes spécifiques au pays qui figurent dans l'annexe Country Specifics.

### 2.2 Conservation des documents

- ▶ Remettez cette notice et l'ensemble des documents complémentaires applicables à l'utilisateur.

### 2.3 Validité de la notice

Cette notice s'applique exclusivement aux modèles suivants :

Produit	Référence d'article	Numéro de la passerelle
VR 940f	0010037346	0020292012

## 3 Description du produit

### 3.1 Marquage CE



Le marquage CE atteste que les produits satisfont aux exigences de base des directives applicables conformément à la déclaration de conformité.

Le fabricant atteste que le type d'installation de radiocommunication décrit dans la présente notice est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte de la déclaration de conformité CE figure dans son intégralité à l'adresse Internet suivante : <http://www.vaillant-group.com/doc/doc-radio-equipment-directive/>.

## 3.2 Recyclage et mise au rebut

Validité: sauf France



Si le produit porte ce symbole, cela signifie qu'il ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers lorsqu'il n'est plus utilisable.

- ▶ Ce produit doit être remis à un point de collecte pour le recyclage des appareils électriques ou électroniques.

Pour obtenir de plus amples informations sur les points de collecte des appareils électriques et électroniques, adressez-vous à votre commune, votre communauté d'agglomération ou à votre entreprise de collecte des déchets.

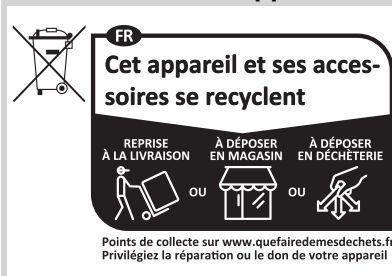
## 3.3 Recyclage et mise au rebut

Validité: France

### Emballage

- ▶ Confiez la mise au rebut de l'emballage à l'installateur spécialisé qui a installé le produit.

### Mise au rebut de l'appareil



- ▶ Mettez le produit et ses accessoires au rebut conformément à la réglementation.
- ▶ Conformez-vous à toutes les prescriptions en vigueur.


### Suppression des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel risquent d'être utilisées à mauvais escient par des tiers.




Si le produit renferme des données à caractère personnel :

- ▶ Vérifiez qu'il n'y a pas de données à caractère personnel sur le produit ou à l'intérieur du produit (par ex. identifiants de connexion) avant de procéder à sa mise au rebut.

### 3.4 Symboles figurant sur la plaque signalétique

Symbole	Signification
	Classe de protection III

### 3.5 Symboles sur la plaque signalétique du module d'alimentation

Symbole	Signification
	Index de protection II
	Usage intérieur uniquement
	Polarité du connecteur basse tension

## 4 Installation et configuration d'une connexion Internet

### 4.1 Contrôle des conditions de montage et d'installation

- ▶ Vérifiez que :
  - Signal Wi-Fi présent
  - Routage et paramètres de sécurité du réseau IP : ports 80, 123 et 443 autorisés pour les connexions sortantes
  - Adressage IP dynamique (DHCP) disponible
  - Local d'installation et câblage de la passerelle Wi-Fi avec le générateur de chaleur non accessibles librement
  - Connexion Internet de communication permanente disponible
  - Routeur Wi-Fi équipé d'un pare-feu activé

- Réseau Wi-Fi crypté, voir caractéristiques techniques
- Ligne éventuellement eBUS accessible
- Prise libre éventuellement disponible

### 4.2 Respect des étapes d'installation

1. Installez le produit comme indiqué dans l'annexe „Figures”.
2. Vérifiez que tous les autres composants du système, comme le régulateur, sont en fonctionnement au moment où vous mettez le module Internet Wi-fi sous tension.

**Condition:** Vous voulez connecter le produit à Internet.

- ▶ Maintenez la touche située à côté de la DEL enfoncée pendant trois à dix secondes.
  - ◁ Le produit bascule alors en mode d'appairage pour une durée de 15 minutes.
- ▶ Pour des consignes supplémentaires, reportez-vous à l'application myVAILLANT.

**Condition:** Vous voulez connecter le produit à un thermostat d'ambiance sans fil compatible.

- ▶ Appuyez brièvement 1 fois sur la touche à côté de la DEL.
  - ◁ Le produit bascule alors en mode d'appairage pour une durée de 3 minutes.
- ▶ Appuyez sur la touche système du thermostat d'ambiance situé à portée dans un délai de 3 minutes.

### 4.3 Signification de la diode électroluminescente (DEL)

LED	État actuel	Signification
vert	Clignotante	Le produit se met en marche.

\*) Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

LED	État actuel	Signification
bleu	Signal clignotant rapide	Le produit est en mode d'appairage Wi-Fi.
bleu	allumée	Le produit est connecté à Internet et opérationnel.
vert	allumée	Le produit est opérationnel, mais il n'est pas connecté à Internet.
bleu	Clignotante	Mise à jour du logiciel du produit en cours.
orange	Signal clignotant lent	Le produit est en mode d'appairage avec le thermostat d'ambiance*.
rouge	allumée	La connexion Internet a été coupée/il y a un défaut.
Violet	Signal clignotant 3 fois	Le produit est identifié avec l'application Apple Home.
*) Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.		

#### 4.4 Protection des données et raccordement de la passerelle Wi-Fi à Internet et à des solutions domotiques Smart Home tierces

Pour de plus amples informations sur le produit et le système, rendez-vous sur le site Internet suivant :

- [www.myvaillant.com](http://www.myvaillant.com)

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du produit, il faut l'application myVAILLANT. Pour installer l'application, vous devez accepter les conditions générales et la politique de confidentialité.

Si vous connectez le produit à Internet sans l'application myVAILLANT, le produit envoie automatiquement les caractéristiques techniques suivantes au serveur du fabricant :

- Données relatives au produit (numéro de série, type de l'appareil, ID de l'appareil, etc.)
- Données concernant le microprogramme (version et état de mise à jour du firmware, etc.)
- Données concernant le réseau (adresse IP, adresse MAC, etc.)

Ces données servent exclusivement à fournir les mises à jour obligatoires du microprogramme. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le traitement informatique dans la politique de confidentialité :

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Une connexion Internet est indispensable pour connecter le produit à certaines solutions domotiques Smart Home tierces. Vous trouverez la liste des partenaires ici :

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Scannez le code QR pour accéder directement au site Internet :



Si vous utilisez le produit avec des solutions domotiques Smart Home tierces, les conditions générales et la politique de confidentialité de ces tiers s'appliquent également pour ce qui est de la collecte et du traitement de vos données. Le fabricant du produit n'est pas compétent en la matière et décline donc toute responsabilité.

Informations complémentaires concernant l'utilisation du produit avec les appareils Apple :

La communication entre l'iPhone, l'iPad, l'Apple Watch, le HomePod, le HomePod mini ou le Mac et le myVaillant connect compatible HomeKit est protégée par la technologie HomeKit.

L'icône Works with Apple indique que le produit a été spécialement étudié pour être compatible avec la technologie évoquée, mais aussi que le fabricant certifie qu'il est

conforme aux standards de performances Apple. Apple n'est aucunement responsable du fonctionnement du produit ou de sa conformité aux standards de sécurité et de régulation.

Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone et tvOS sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis ainsi que dans d'autres pays et régions du monde.

## 4.5 Demande de licence

Ce produit renferme un logiciel gratuit en open source. Les informations de licence correspondantes sont enregistrées sur la passerelle Wi-Fi et peuvent être consultées avec l'application myVAILLANT.

Vous pouvez vous procurer le code source à l'adresse suivante, moyennant des frais de traitement :

[opensource@myvaillant.com](mailto:opensource@myvaillant.com)

Cette offre est valable pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat, et au moins aussi longtemps que nous garantirons le support pour la passerelle Wi-Fi.

## 5 Réparation

### 5.1 Remplacement du câble de raccordement

- ▶ Si vous devez changer le câble de raccordement, faites en sorte d'utiliser exclusivement un câble de raccordement d'origine du fabricant (référence d'article 0020299966 ou 0020299967).

### 5.2 Remplacement du module d'alimentation

- ▶ Si vous devez changer le module d'alimentation, faites en sorte d'utiliser exclusivement un module d'alimentation d'origine du fabricant (référence d'article 0020292010 ou 0020292011).

## 6 Mise hors service

1. Désactivez le produit dans l'application myVAILLANT.
2. Appuyez sur la touche située à côté de la DEL pendant au moins 10 secondes pour réinitialiser le produit et restaurer les réglages d'usine.
  - ◁ La DEL s'éteint dès que la procédure de réinitialisation commence.
  - ◁ Vos réglages et vos informations sont supprimés.
  - ◁ La connexion au thermostat d'ambiance sans fil appairé est supprimée.
3. Éteignez le produit.

## 7 Service après-vente

Les coordonnées de notre service client figurent au verso, en annexe ou sur notre site Internet.

Aucun logiciel n'est parfait et nous nous efforçons donc de l'améliorer en permanence. Si vous constatez un point faible ou une faille de sécurité, merci de nous faire parvenir un message à l'adresse suivante : [secure@myvaillant.com](mailto:secure@myvaillant.com)



## 8 Caractéristiques du produit conformément au règlement UE n° 811/2013, 812/2013

Selon la configuration du système, ce produit peut fonctionner comme un régulateur à sonde extérieure avec connexion à une pièce, c'est la raison pour laquelle il contient le facteur de correction de la classe technologique VI. Selon la configuration du système, une variation de l'efficacité du chauffage des locaux en fonction des saisons est possible.

<b>Classe du régulateur de température</b>	VI
<b>Contribution à l'efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux <math>\eta_s</math></b>	4,0 %

## 9 Caractéristiques techniques

### Caractéristiques techniques de la passerelle Wi-Fi

<b>Tension nominale</b>	5 ... 24 V $\overline{---}$
<b>Exigences relatives à la tension d'alimentation*</b>	ES1 ou PS1 conformément à la directive IEC 62368-1
<b>Puissance électrique absorbée moyenne</b>	3 W
<b>Bandes de fréquence radio</b>	868,0 – 868,6 MHz, 869,4 – 869,65 MHz
<b>Bande de fréquence radio WiFi</b>	2,4 GHz
<b>Puissance radio à 868,0 – 868,6 MHz (e.r.p. max.)</b>	6,6 dBm
<b>Puissance radio à 869,4 – 869,65 MHz (e.r.p. max.)</b>	6,9 dBm
<b>Puissance radio WiFi (e.r.p. max.)</b>	17,5 dBm
<b>Canaux WiFi</b>	1 – 13

<b>Cryptage Wi-Fi</b>	WPA2-PSK, WPA3 personal
<b>Affectation IP</b>	DHCP
<b>Température ambiante maximale</b>	50 °C
<b>Ligne à très basse tension (ligne de bus) – section</b>	$\geq 0,75 \text{ mm}^2$
<b>Hauteur</b>	96 mm
<b>Largeur</b>	122 mm
<b>Profondeur</b>	36 mm
<b>Type de protection</b>	IP 21
<b>Classe de protection</b>	III
<b>Niveau de pollution admissible de l'environnement</b>	2



### Remarque

\*\* Valable pour une utilisation avec câble de raccordement pour raccordement direct au générateur de chaleur.

### Caractéristiques techniques du module d'alimentation enfichable

<b>Tension nominale</b>	120 ... 230 V <sub>CA</sub>
<b>Courant assigné</b>	0,3 A
<b>Courant continu en sortie</b>	5 V
<b>Courant continu max. en sortie</b>	1 A
<b>Fréquence du réseau</b>	50/60 Hz
<b>Type de protection</b>	IP 20
<b>Classe de protection</b>	II
<b>Niveau de pollution admissible de l'environnement</b>	2

# Istruzioni per l'installazione

## 1 Sicurezza

### 1.1 Uso previsto

Tuttavia, in caso di utilizzo inappropriato o non conforme alle disposizioni il prodotto e altri beni possono essere danneggiati.

Il prodotto serve a comandare il vostro impianto di riscaldamento. Il gateway Wi-Fi è collegato al router tramite WLAN e stabilisce una connessione tra l'impianto di riscaldamento e Internet.

L'uso previsto comprende:

- Il rispetto delle istruzioni per l'uso, l'installazione e la manutenzione del prodotto e di tutti gli altri componenti dell'impianto
- L'installazione e il montaggio nel rispetto dell'omologazione dei prodotti e del sistema
- Il rispetto di tutti i requisiti di controllo e manutenzione riportate nei manuali.

L'uso previsto comprende inoltre l'installazione secondo il tipo di protezione IP.

Questo prodotto può essere utilizzato da bambini di età pari e superiore agli 8 anni e da persone con ridotte capa-

cià fisiche, sensoriali o mentali o senza esperienza e conoscenza, a patto che vengano sorvegliati o istruiti sull'utilizzo del prodotto in sicurezza e che capiscano i pericoli connessi all'utilizzo del prodotto. I bambini non devono giocare con il prodotto. La pulizia e la manutenzione effettuabile dall'utente non vanno eseguite da bambini senza sorveglianza.

L'utilizzo del prodotto con un cavo di collegamento diverso rispetto a quello in dotazione o a quello per il collegamento diretto con il generatore termico non è conforme alle disposizioni.


Qualsiasi utilizzo diverso da quello descritto nelle presenti istruzioni o un utilizzo che vada oltre quanto sopra descritto è da considerarsi improprio. È improprio anche qualsiasi utilizzo commerciale e industriale diretto.

### **Attenzione!**

Ogni impiego improprio non è ammesso.

## 1.2 Pericolo a causa di un utilizzo errato

A seguito di un comando errato è possibile mettere a rischio se stessi e altre persone e causare danni materiali.

- ▶ Leggere attentamente queste istruzioni e tutta la documentazione complementare, in particolare il capitolo "Sicurezza" e le avvertenze.
- ▶ In qualità di utente, eseguire solo le attività spiegate nelle presenti istruzioni per l'uso e non contraddistinte dal simbolo .

## 1.3 Avvertenze di sicurezza gruppo alimentazione

**Condizione:** Il prodotto viene installato con l'alimentatore fornito in dotazione.

- ▶ Utilizzare il gruppo alimentazione solo negli interni.
- ▶ Non azionare il gruppo alimentazione in zone umide o sotto la pioggia.
- ▶ Se il gruppo alimentazione presenta danni visibili o è difettoso, non bisogna azionarlo.
- ▶ Tenere il gruppo alimentazione, i relativi ricambi ed il materiale d'imballaggio lontano dalla portata dei bambini.

- ▶ Collegare il gruppo alimentazione solo se la tensione di rete della presa coincide con le indicazioni sulla targhetta di identificazione.
- ▶ Collegare il gruppo alimentazione solo ad una presa ben accessibile, affinché il gruppo stesso in caso di guasto possa essere scollegato rapidamente dalla rete elettrica.
- ▶ Il gruppo alimentazione si riscalda durante il funzionamento. Non coprire il gruppo alimentazione con oggetti e provvedere ad una sufficiente ventilazione.
- ▶ Il cavo di collegamento esterno del gruppo alimentazione non può essere sostituito. Se il cavo di collegamento è danneggiato, occorre smaltire il gruppo alimentazione.

## 1.4 -- Sicurezza/ Prescrizioni

Osservare le seguenti istruzioni se è necessario intervenire sulla scatola della scheda comando del generatore di calore:

#### **1.4.1 Pericolo di morte per folgorazione**

Se si toccano componenti sotto tensione, c'è pericolo di morte per folgorazione.

Prima di eseguire lavori sul prodotto:

- ▶ Estrarre la spina elettrica.
- ▶ Oppure togliere tensione al prodotto disattivando tutte le linee di alimentazione di corrente (dispositivo elettrico di separazione con un'apertura di contatti di almeno 3 mm, ad esempio fusibile o interruttore automatico).
- ▶ Assicurarsi che non possa essere reinserto.
- ▶ Attendere almeno 3 min., fino a quando i condensatori non si siano scaricati.
- ▶ Verificare l'assenza di tensione.

#### **1.4.2 Rischio di un danno materiale causato dal gelo**

- ▶ Installare il prodotto solo in ambienti non soggetti a gelo.

#### **1.4.3 Rischio di danni materiali a causa dell'uso di un attrezzo non adatto**

- ▶ Utilizzare un attrezzo adatto.

#### **1.4.4 Norme (direttive, leggi, prescrizioni)**

- ▶ Attenersi alle norme, prescrizioni, direttive, regolamenti e leggi nazionali vigenti.

## 2 Avvertenze sulla documentazione

### 2.1 Osservanza della documentazione complementare

- ▶ Attenersi tassativamente a tutti i manuali di servizio e installazione allegati agli altri componenti dell'impianto.
- ▶ Attenersi alle avvertenze specifiche nazionali riportate nell'appendice Country Specifics.

### 2.2 Conservazione della documentazione

- ▶ Consegnare il presente manuale e tutta la documentazione complementare all'utilizzatore dell'impianto.

### 2.3 Validità delle istruzioni

Le presenti istruzioni valgono esclusivamente per:

Prodotto	Codice di articolo	Numero categorico gateway
VR 940f	0010037346	0020292012

## 3 Descrizione del prodotto

### 3.1 Marcatura CE



Con la marcatura CE viene certificato che i prodotti, conformemente alla dichiarazione di conformità, soddisfano i requisiti fondamentali delle direttive pertinenti in vigore.

Con la presente il produttore dichiara che il tipo di impianto wireless descritto nelle presenti istruzioni è conforme alla Direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: <http://www.vaillant-group.com/doc/doc-radio-equipment-directive/>.

## 3.2 Riciclaggio e smaltimento

Validità: eccetto Francia



Se il prodotto riporta questo contrassegno, al termine della sua durata utile esso non va smaltito con i rifiuti domestici.

- ▶ Consegnare invece il prodotto presso un punto di raccolta per il riciclaggio di apparecchi elettrici o elettronici.

Ulteriori informazioni sui centri di raccolta degli apparecchi elettrici ed elettronici possono essere ottenute presso l'amministrazione della propria città o paese o presso l'azienda di smaltimento dei rifiuti.

## 3.3 Riciclaggio e smaltimento

Validità: Francia

### Imballaggio

- ▶ Incaricare dello smaltimento dell'imballaggio del prodotto il tecnico qualificato che lo ha installato.

### Smaltimento del prodotto



- ▶ Smaltire correttamente il prodotto e i relativi accessori.
- ▶ Osservare tutte le norme vigenti.

### Eliminazione dei dati personali


I dati personali possono essere utilizzati impropriamente da soggetti terzi non autorizzati.

Se il prodotto contiene dati personali:




- ▶ Prima di smaltire il prodotto, assicurarsi che non vi siano apposti né con-

tenuti dati personali (per esempio, dati di registrazione online o simili).

### 3.4 Simboli sulla targhetta del modello

Simbolo	Significato
	Classe di protezione III

### 3.5 Simboli sulla targhetta di identificazione del gruppo alimentazione

Simbolo	Significato
	Classe di protezione II
	Utilizzo solo in locali interni
	Polarità della spina di bassa tensione

## 4 Installazione e configurazione di un collegamento a Internet

### 4.1 Controllo dei presupposti per il montaggio e l'installazione

- ▶ Controllare:
  - Segnale WLAN presente
  - Routing e parametri di sicurezza nella rete IP: porte 80, 123 e 443 abilitate per le connessioni in uscita
  - Indirizzo IP dinamico (**DHCP**) disponibile
  - Il luogo di installazione e il cablaggio del gateway Wi-Fi con il generatore di calore non è accessibile al pubblico
  - Connessione a Internet presente per comunicazione Internet costante
  - Router WLAN disponibile tramite un firewall attivato
  - La rete WLAN è criptata, vedere dati tecnici
  - Eventuale cavo eBUS accessibile
  - Eventuale presa libera presente

### 4.2 Prestare attenzione alle operazioni di installazione

1. Installare il prodotto come descritto nell'appendice „Figures“.
2. Verificare che tutti gli altri componenti dell'impianto, come ad esempio le centraline, siano in funzione quando si accende il modulo internet Wi-Fi.

**Condizione:** Si desidera connettere il prodotto ad internet.

- ▶ Tenere premuto il tasto accanto al LED da 3 a 10 secondi.
  - ◁ Il prodotto ora si trova per 15 minuti in modalità di accoppiamento.
- ▶ Per ulteriori istruzioni seguire l'app my-VAILLANT.

**Condizione:** Si desidera connettere il prodotto con un termostato ambiente via radio compatibile.

- ▶ Premere brevemente una volta il tasto accanto al LED.
  - ◁ Il prodotto ora si trova per 3 minuti in modalità di accoppiamento.
- ▶ Premere entro 3 minuti il tasto del sistema del termostato ambiente che si trova a portata di mano.

### 4.3 Significato del diodo luminoso (LED)

LED	Stato	Significato
verde	lampeggiante	Il prodotto si avvia.
blu	lampeggia rapidamente	Il prodotto si trova nella modalità di accoppiamento WLAN.
blu	acceso	Il prodotto è connesso ad Internet ed operativo.
verde	acceso	Il prodotto è operativo, ma non è connesso ad Internet.
blu	lampeggiante	Viene eseguito l'aggiornamento software del prodotto.

\*) Questa funzione non è disponibile in tutti i paesi.

LED	Stato	Significato
arancione	lampeggia lentamente	Il prodotto si trova nella modalità di accoppiamento del termostato ambiente*.
rossa	acceso	La connessione Internet è stata staccata / errore.
lilla	lampeggia 3 volte	Il prodotto viene identificato tramite l'app Apple Home.
*) Questa funzione non è disponibile in tutti i paesi.		

#### 4.4 Protezione dei dati e connessione del gateway Wi-Fi con Internet nonché soluzioni Smart Home di terze parti

Per informazioni dettagliate sul prodotto e sul sistema, è possibile richiamare la seguente pagina Internet:

– [www.myvaillant.com](http://www.myvaillant.com)

La piena funzionalità del prodotto può essere sfruttata solo con l'app myVAILLANT. Per l'installazione dell'app occorre accettare le condizioni generali di contratto e l'informativa sulla privacy.

Quando si connette il prodotto ad Internet, senza utilizzare l'app myVAILLANT, il prodotto trasmette automaticamente i seguenti dati tecnici al server del Produttore:

- Dati sul prodotto (numero di serie, modello di apparecchio, ID apparecchio, ecc.)
- Dati sul firmware (versione firmware, stato di aggiornamento ecc.)
- Dati sulla rete (indirizzo IP, indirizzo MAC ecc.)

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per mettere a disposizione gli aggiornamenti del firmware necessari. Per eventuali informazioni dettagliate sull'elaborazione dei dati, consultare l'informativa sulla privacy:

– [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Il collegamento a Internet è il presupposto per connettere il prodotto con alcune soluzioni Smart Home di terze parti. Qui di seguito è riportato un elenco dei partner:

– [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Scansionare il codice QR per richiamare direttamente la pagina Internet:



In caso di impiego del prodotto con soluzioni Smart Home di terze parti, valgono anche le condizioni generali di contratto e l'informativa sulla privacy delle terze parti in riferimento alla raccolta e all'elaborazione dei dati. Il produttore del prodotto non influisce in alcun modo su ciò e non si assume alcuna responsabilità.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo del prodotto con dispositivi Apple:

La comunicazione tra iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini o Mac e myVaillant connect compatibile con HomeKit è protetta dalla tecnologia HomeKit.

L'utilizzo della dicitura Works with Apple significa che il prodotto è stato sviluppato affinché funzioni con la tecnologia riportata nella dicitura stessa e che è stato certificato dallo sviluppatore per soddisfare le norme sulle prestazioni di Apple. Apple non è responsabile per il funzionamento del prodotto o la sua conformità con standard di sicurezza e regolamentazione.

Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone e tvOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli USA e in altri paesi e regioni.

## 4.5 Richiesta licenze

Questo prodotto contiene software Free and Open Source. Le relative informazioni sulla licenza sono memorizzate sul gateway Wi-Fi e possono essere visualizzate con l'app myVAILLANT.

Il codice sorgente può essere richiesto al seguente indirizzo dietro pagamento di una commissione:

opensource@myvaillant.com

Questa offerta è valida per tre anni dalla data di acquisto, o almeno per il periodo durante il quale offriamo supporto per il gateway Wi-Fi.

## 5 Riparazione

### 5.1 Sostituzione del cavo di collegamento

- ▶ Se si sostituisce il cavo di collegamento, utilizzare esclusivamente quello originale del costruttore (codice articolo 0020299966 o 0020299967).

### 5.2 Sostituzione del gruppo alimentazione

- ▶ Se si sostituisce il gruppo alimentazione, utilizzare esclusivamente quello originale del costruttore (codice articolo 0020292010 o 0020292011).

## 6 Messa fuori servizio

1. Disattivare il prodotto nell'app myVAILLANT.
2. Resettare il prodotto alle impostazioni di fabbrica, tenendo premuto il tasto accanto al LED per almeno 10 secondi.
  - ◁ Il LED si spegne non appena si avvia il reset.
  - ◁ Le informazioni e le impostazioni vengono cancellate.
  - ◁ La connessione con i termostati ambiente via radio accoppiati viene cancellata.

3. Disattivare il prodotto.

## 7 Servizio assistenza tecnica

I dati di contatto del nostro Servizio Assistenza sono riportati sul retro, in appendice o nel nostro sito web.

Nessun software è perfetto, pertanto lavoriamo costantemente per voi per apportare miglioramenti. Se avete segnalazioni relative ad un punto vulnerabile o a problemi di sicurezza, scrivete a:

secure@myvaillant.com

## 8 Dati del prodotto ai sensi della disposizione UE n° 811/2013, 812/2013

A seconda della configurazione dell'impianto, questo prodotto può funzionare come termoregolatore con controllo temperatura ambiente e pertanto include il fattore di correzione della classe tecnologica del regolatore VI. A seconda della configurazione dell'impianto, è possibile che si verifichi uno scostamento dell'efficienza del riscaldamento ambiente legata alla stagione.

<b>Classe del regolatore della temperatura</b>	VI
<b>Contributo all'efficienza energetica stagionale del riscaldamento ambiente <math>\eta_s</math></b>	4,0 %

## 9 Dati tecnici

### Dati tecnici del gateway Wi-Fi

<b>Tensione misurata</b>	5 ... 24 V ---
<b>Richiesta di alimentazione di tensione *</b>	ES1 o PS1 secondo IEC 62368-1
<b>Assorbimento di potenza medio</b>	3 W
<b>Bande di radiofrequenza</b>	868,0 – 868,6 MHz, 869,4 – 869,65 MHz



<b>Banda di radiofrequenza WLAN</b>	2,4 GHz
<b>Potenza di radiofrequenza a 868,0 – 868,6 MHz (e.r.p. max)</b>	6,6 dBm
<b>Potenza di radiofrequenza a 869,4 – 869,65 MHz (e.r.p. max)</b>	6,9 dBm
<b>Potenza di radiofrequenza WLAN (e.r.p. max.)</b>	17,5 dBm
<b>Canali WLAN</b>	1 – 13
<b>Crittografia WLAN</b>	WPA2-PSK, WPA3 personal
<b>Assegnazione dell'IP</b>	DHCP
<b>Massima temperatura ambiente</b>	50 °C
<b>Conduttore di bassa tensione (cavo del bus) – sezione</b>	≥ 0,75 mm <sup>2</sup>
<b>Altezza</b>	96 mm
<b>Larghezza</b>	122 mm
<b>Profondità</b>	36 mm
<b>Tipo di protezione</b>	IP 21
<b>Classe di protezione</b>	III
<b>Grado di inquinamento ammesso dell'ambiente</b>	2



### **Avvertenza**

\* vale per l'impiego con il cavo di collegamento per il collegamento diretto al generatore di calore.

## **Dati tecnici gruppo alimentazione a spina**

<b>Tensione misurata</b>	120 ... 230 V <sub>AC</sub>
<b>Corrente misurata</b>	0,3 A
<b>Tensione continua in uscita</b>	5 V
<b>Corrente continua in uscita max.</b>	1 A
<b>Frequenza di rete</b>	50/60 Hz
<b>Tipo di protezione</b>	IP 20
<b>Classe di protezione</b>	II
<b>Grado di inquinamento ammesso dell'ambiente</b>	2

# Installatiehandleiding

## 1 Veiligheid

### 1.1 Reglementair gebruik

Bij ondeskundig of niet voorgeschreven gebruik kunnen nadelige gevolgen voor het product of andere voorwerpen ontstaan.

Het product dient voor de besturing van uw CV-installatie. De wifi-gateway wordt via WLAN met uw router verbonden en brengt een verbinding van de CV-installatie met het internet tot stand.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de bijgevoegde gebruiks-, installatie- en onderhoudshandleidingen van het product en van alle andere componenten van de installatie
- de installatie en montage conform de product- en systeemvergunning
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudswaarden.

Het gebruik volgens de voorschriften omvat bovendien de installatie conform de IP-beschermingsklasse.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sen-

sorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Gebruik van het product met een andere dan de meegeleverde voeding of de aansluitkabel voor directe aansluiting op de warmteopwekker is niet reglementair.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet-reglementair. Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

### **Attentie!**

Ieder misbruik is verboden.

### 1.2 Gevaar door foute bediening

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig door, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.
- ▶ Voer als gebruiker alleen de werkzaamheden uit waarover deze gebruiksaanwijzing aanwijzingen geeft en die niet met het symbool  zijn aangeduid.

### 1.3 Veiligheidsinstructies voeding

**Voorwaarde:** Het product wordt met de meegeleverde voeding geïnstalleerd.

- ▶ Gebruik de voeding alleen in binnenruimtes.
- ▶ Gebruik de voeding niet in vochtige omgeving of in de regen.
- ▶ Als de voeding zichtbare schade vertoont of defect is, dan mag u deze niet gebruiken.
- ▶ Houd de voeding, de onderdelen ervan en het verpakkingsmateriaal uit de buurt van kinderen.
- ▶ Sluit de voeding alleen aan als de netspanning van de contactdoos met de informatie op het typeplaatje overeenkomt.
- ▶ Sluit de voeding alleen op een goed toegankelijke con-

tactdoos aan, zodat u de voeding bij een storing makkelijk van het stroomnet kunt loskoppelen.

- ▶ De voeding warmt tijdens het gebruik op. Dek de voeding niet af met voorwerpen en zorg voor voldoende ventilatie.
- ▶ De buitenste aansluitkabel van de voeding kan niet worden vervangen. Als de aansluitkabel beschadigd is, dan moet u de voeding afvoeren.

### 1.4 --

#### Veiligheid/voorschriften


Neem de volgende aanwijzingen in acht als werkzaamheden aan de schakelkast van de warmteopwrekker vereist zijn:

#### 1.4.1 Levensgevaar door een elektrische schok

Als u spanningsvoerende componenten aanraakt, bestaat levensgevaar door elektrische schok.

Voor u aan het product werkt:

- ▶ Trek de stekker uit het stopcontact.
- ▶ Of schakel het product spanningsvrij door alle stroomvoorzieningen uit te schakelen (elektrische scheidingsinrichting met minstens 3 mm contactopening, bijv. zekering



of vermogensveiligheidsschakelaar).

- ▶ Beveilig tegen herinschakelen.
- ▶ Wacht minstens 3 min tot de condensatoren ontladen zijn.
- ▶ Controleer op spanningvrijheid.

#### **1.4.2 Gevaar voor materiële schade door vorst**

- ▶ Installeer het product niet in ruimtes die aan vorst blootstaan.

#### **1.4.3 Kans op materiële schade door ongeschikt gereedschap**

- ▶ Gebruik geschikt gereedschap.

#### **1.4.4 Voorschriften (richtlijnen, wetten, normen)**

- ▶ Neem de nationale voorschriften, normen, richtlijnen, verordeningen en wetten in acht.



## 2 Aanwijzingen bij de documentatie

### 2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut alle bedienings- en installatiehandleidingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.
- ▶ Neem de landspecifieke aanwijzingen in de bijlage Country Specifics in acht.

### 2.2 Documenten bewaren

- ▶ Gelieve deze handleiding alsook alle aanvullend geldende documenten aan de gebruiker van de installatie te geven.

### 2.3 Geldigheid van de handleiding

Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

Product	Artikelnummer	Onderdeelnummer gateway
VR 940f	0010037346	0020292012

## 3 Productbeschrijving

### 3.1 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten conform de conformiteitsverklaring aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen voldoen.

Hiermee verklaart de fabrikant dat het in deze handleiding beschreven draadloze installatietype aan de richtlijn 2014/53/EU voldoet. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is op het volgende internetadres beschikbaar: <http://www.vaillant-group.com/doc/doc-radio-equipment-directive/>.

## 3.2 Recycling en afvoer

Geldigheid: behalve Frankrijk



Als het product met dit symbool is gekenmerkt, dan mag het na afloop van de gebruiksduur niet met het huisvuil worden meegegeven.

- ▶ Geef het product in de plaats daarvan af op een verzamelpunt voor het recycleren van elektrische en elektronische afgedankte toestellen.

Meer informatie over waar u uw elektrische en elektronische oude toestellen kunt afgeven, krijgt u bij het stads- of gemeentebestuur of bij afvalverwerkingsmaatschappijen.

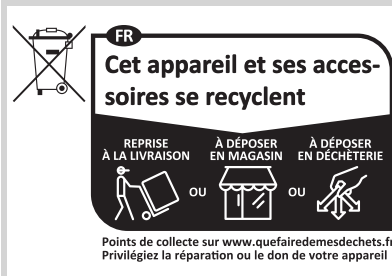
## 3.3 Recycling en afvoer

Geldigheid: Frankrijk

### Verpakking

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.

### Product afvoeren



- ▶ Voer het product en alle toebehoren reglementair af.
- ▶ Neem alle relevante voorschriften in acht.


### Persoonsgerelateerde gegevens wissen

Persoonsgerelateerde gegevens kunnen door onbevoegde derden worden misbruikt.



Wanneer het product persoonsgebonden gegevens bevat:

- ▶ Waarborg dat zich zowel op als in het product (bijv. online inloggegevens e.d.) geen persoonsgerelateerde gegevens bevinden, voordat u het product afvoert.

### 3.4 Symbolen op het typeplaatje

Symbol	Betekenis
	Beschermingsklasse III

### 3.5 Symbolen op het typeplaatje van de voeding

Symbol	Betekenis
	Beschermingsklasse II
	Gebruik alleen in binnenruimtes
	Polariteit van de laagspanningsstekker

## 4 Installatie en instellen van een internetverbinding

### 4.1 Montage- en installatievoorwaarden controleren

- ▶ Controleer de elektrische verbinding tussen de ontvanger en de warmteopwekker
  - WLAN-signaal aanwezig
  - Routing en veiligheidsparameters in het IP-netwerk: poorten 80, 123 en 443 vrijgegeven voor uitgaande verbindingen
  - Dynamische IP-adressering (DHCP) beschikbaar
  - Montageplaats en bekabeling van de wifi-gateway met de warmteopwekker is niet openbaar toegankelijk
  - Internetaansluiting voor permanente internetcommunicatie aanwezig
  - WLAN-router beschikt over een geactiveerde firewall

- WLAN-netwerk is versleuteld, zie technische gegevens
- Evt. eBUS-leiding toegankelijk
- Evt. vrije contactdoos aanwezig

### 4.2 Installatiestappen in acht nemen

1. Installeer het product, zoals in de bijlage „Figures“ is beschreven.
2. Waarborg, dat alle overige systeemcomponenten, zoals bijv. thermostaat, in bedrijf zijn, wanneer u de wifi intermodule inschakelt.

**Voorwaarde:** U wilt het product met het internet verbinden.

- ▶ Houd de toets naast de led drie tot tien seconden lang ingedrukt.
  - ◁ Het product bevindt zich nu gedurende 15 minuten in de koppelmodus.
- ▶ Voor meer instructies zie de myVAIL-LANT-app.

**Voorwaarde:** U wilt het product met een compatibel draadloze kamerthermostaat verbinden.

- ▶ Druk de toets naast de led eenmaal kort in.
  - ◁ Het product bevindt zich nu gedurende 3 minuten in de koppelmodus.
- ▶ Druk binnen 3 minuten op de systeemtoets van de kamerthermostaat die zich binnen het bereik bevindt.

### 4.3 Betekenis van de LED-indicatie (LED)

LED	Status	Betekenis
groen	knipperend	Het product start.
blauw	Snel knipperend	Het product bevindt zich in WLAN-koppelmodus.
blauw	brandend	Het product is met internet verbonden en gereed voor gebruik.

\*) Deze functie is niet in alle landen beschikbaar.

LED	Status	Betekenis
groen	brandend	Het product is gereed voor gebruik maar niet met internet verbonden.
blauw	knipperend	Softwareactualisering van het product wordt uitgevoerd.
oranje	langzaam knipperend	Het product bevindt zich in kamerthermostaat-koppelmodus*.
rood	brandend	Internetverbinding werd verbroken/fout.
lila	3 keer knipperend	Het product wordt via de Apple Home-app geïdentificeerd.

\*) Deze functie is niet in alle landen beschikbaar.

#### 4.4 Gegevensbescherming en verbinding van de wifi-gateway met het internet en Smart Home-oplossingen van andere leveranciers

Voor meer informatie over het product en het systeem kunt u de volgende internetpagina oproepen:

- [www.myvaillant.com](http://www.myvaillant.com)

De volledige functionaliteit van het product kunt u alleen met de myVAILLANT-app gebruiken. Voor de installatie van de app moet u de ALV en de privacyverklaring accepteren.

Wanneer u het product met het internet verbindt, zonder de myVAILLANT-app te gebruiken, dan zendt het product automatisch de volgende technische gegevens aan de server van de fabrikant:

- Gegevens product (serienummer, toesteltype, product-ID enz.)
- Gegevens firmware (firmwareversie, updatestatus, enz.)
- Gegevens netwerk (IP-adres, MAC-adres, enz.)

Deze gegevens worden uitsluitend voor het beschikbaar stellen van benodigde

firmware-updates gebruikt. Gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking vindt u in de privacyverklaring op:

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Een internetverbinding is een voorwaarde, om het product met een Smart Home-oplossing van andere leveranciers te verbinden. Een lijst met partners vindt u op:

- [privacy.myvaillant.com](http://privacy.myvaillant.com)

Scan de QR-code, om de internetpagina direct op te roepen:



Bij gebruik van een product met Smart Home-oplossingen van andere leveranciers gelden ook de ALV en de privacyverklaringen van de andere leverancier voor wat betreft het verzamelen en verwerken van uw gegevens. De fabrikant van het product heeft daarop geen invloed en accepteert daarvoor geen verantwoordelijkheid.

Meer informatie over het gebruik van het product met Apple-apparaten:

De communicatie tussen iPhone iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini of Mac en de HomeKit-compatibele myVaillant connectwordt door HomeKit-technologie beschermd.

Het gebruik van het Works with Apple-symbool betekent, dat het product zodanig is ontwikkeld, dat het met de in het symbool genoemde technologie functioneert, en dat het door ontwikkelaars is gecertificeerd als zijnde te voldoen aan de normen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor het gebruik van het product of de conformiteit met veiligheids- en regelgevingsvoorschriften.

Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone en tvOS zijn merken van Apple Inc., gedeponeerd in de USA en andere landen en regio's.

## 4.5 Licenties opvragen

Dit product bevat Free en Open Source software. De betreffende licentie-informatie is op de wifi-gateway opgeslagen en kan met behulp van de myVAILLANT app worden weergegeven.

De broncode kunt u tegen een vergoeding op het volgende adres aanvragen:

opensource@myvaillant.com

Dit aanbod geldt drie jaar vanaf de aankoopdatum of minstens gedurende de periode waarin we support voor de wifi-gateway aanbieden.

## 5 Reparatie

### 5.1 Aansluitkabel vervangen

- ▶ Als u de aansluitkabel vervangt, gebruik dan uitsluitend de originele aansluitkabel van de fabrikant (artikelnummer 0020299966 of 0020299967).

### 5.2 Voeding vervangen

- ▶ Als u de voeding vervangt, gebruik dan uitsluitend de originele voeding van de fabrikant (artikelnummer 0020292010 of 0020292011).

## 6 Uitbedrijfname

1. Deactiveer het product in de myVAILLANT app.
2. Zet het product terug naar de fabrieksinstellingen door de toets naast de led minimaal 10 seconden lang ingedrukt te houden.
  - ◀ De led gaat uit, zodra de resetprocedure start.
  - ◀ Uw informatie en instellingen worden gewist.
  - ◀ De verbinding met gekoppelde draadloze kamerthermostaat wordt verbroken.
3. Stel het product buiten bedrijf.

## 7 Serviceteam

De contactgegevens van onze klantenservice vindt u aan de achterkant, in de bijlage of op onze website.

Perfekte software bestaat niet, daarom werken wij voor u aan constante verdere verbeteringen. Wanneer u zwakke punten of veiligheidsgebreken constateert, zoeken wij u dit te melden aan:

secure@myvaillant.com

## 8 Productgegevens conform EU-verordening nr. 811/2013, 812/2013

Dit product kan afhankelijk van de systeemconfiguratie als weersafhankelijke thermostaat met binnentemperatuurcompensatie werken en bevat daarom de correctiefactor van de thermostaattechnologieklasse VI. Een afwijking van de seizoensgebonden ruimteverwarmingsefficiëntie is afhankelijk van de systeemconfiguratie mogelijk.

<b>Klasse van de thermostaat</b>	VI
<b>Bijdrage aan de seizoensafhankelijke ruimteverwarmings-energie-efficiëntie η<sub>s</sub></b>	4,0 %

## 9 Technische gegevens

### Technische gegevens wifi-gateway

<b>Ontwerpspanning</b>	5 ... 24 V ---
<b>Eisen aan de voedingsspanning *</b>	ES1 of PS1 conform IEC 62368-1
<b>Gemiddelde opgenomen vermogen</b>	3 W
<b>Radiofrequentiebanden</b>	868,0 – 868,6 MHz, 869,4 – 869,65 MHz
<b>Radiofrequentieband WLAN</b>	2,4 GHz



<b>Radiofrequentievermogen bij 868,0 – 868,6 MHz (e.r.p. max.)</b>	6,6 dBm
<b>Radiofrequentievermogen bij 869,4 – 869,65 MHz (e.r.p. max.)</b>	6,9 dBm
<b>Radiofrequentievermogen WLAN (e.r.p. max.)</b>	17,5 dBm
<b>Kanalen WLAN</b>	1 – 13
<b>WLAN-versleuteling</b>	WPA2-PSK, WPA3 personal
<b>IP-toewijzing</b>	DHCP
<b>Maximale omgevings-temperatuur</b>	50 °C
<b>Laagspanningsleiding (busleiding) – doorsnede</b>	≥ 0,75 mm <sup>2</sup>
<b>Hoogte</b>	96 mm
<b>Breedte</b>	122 mm
<b>Diepte</b>	36 mm
<b>Beschermingsklasse</b>	IP 21
<b>Veiligheidscategorie</b>	III
<b>Toegestane vervuilinggraad van de omgeving</b>	2



### **Aanwijzing**

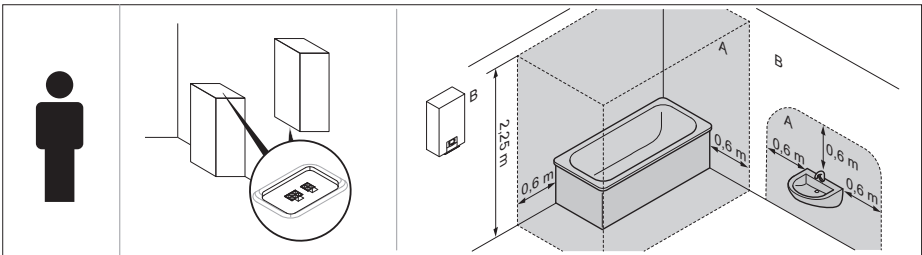
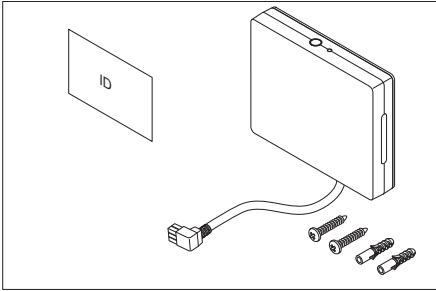
\* Geldt voor gebruik met aansluitkabel voor de directe aansluiting op de warmteopwekker.

## **Technische gegevens stekervoeding**

<b>Ontwerpspanning</b>	120 ... 230 V <sub>AC</sub>
<b>Nominale stroom</b>	0,3 A
<b>Uitgangsgelijkspanning</b>	5 V
<b>Uitgangsgelijkstroom max.</b>	1 A
<b>Netfrequentie</b>	50/60 Hz
<b>Beschermingsklasse</b>	IP 20
<b>Veiligheidscategorie</b>	II
<b>Toegestane vervuilinggraad van de omgeving</b>	2

# Figures

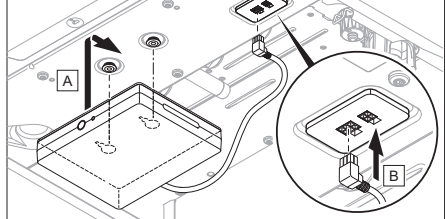
## 1 Installation

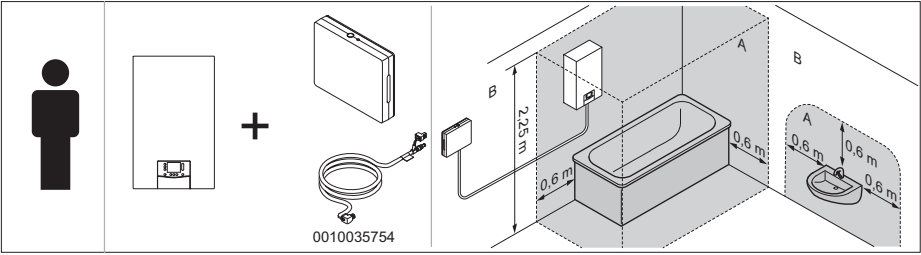


1.1



1.2

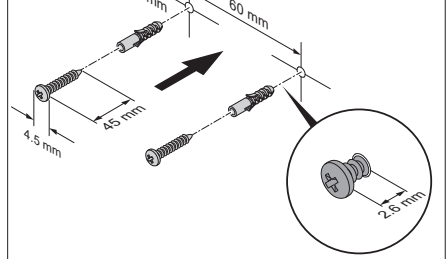




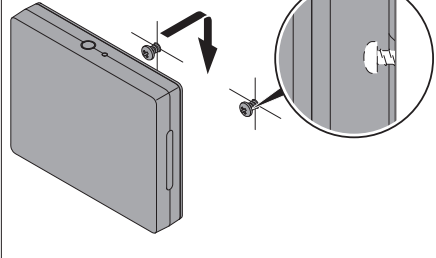
2.1



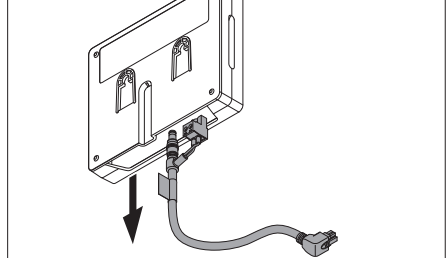
2.2



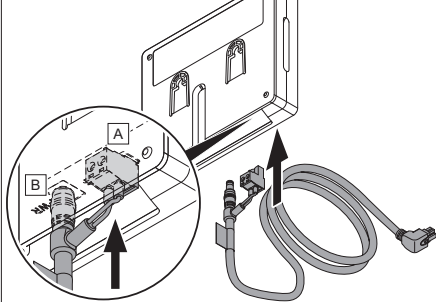
2.3



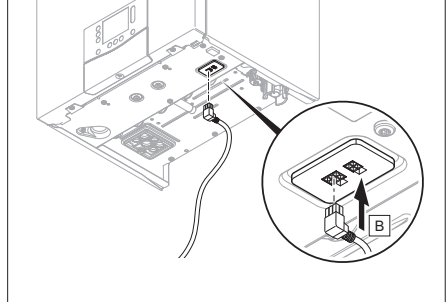
2.4

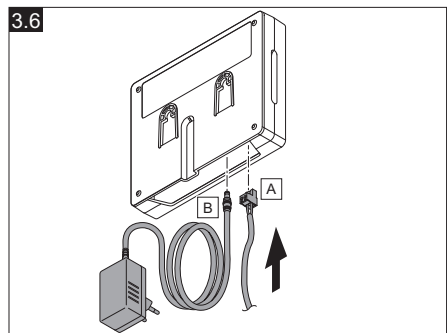
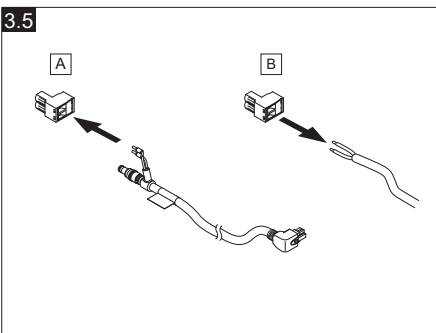
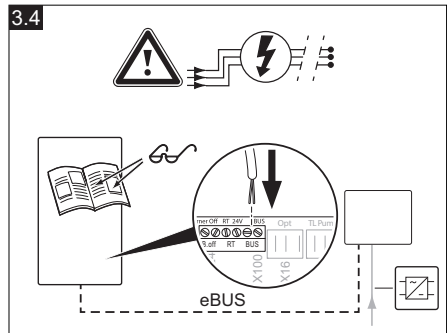
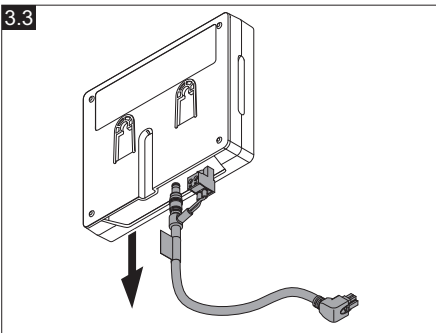
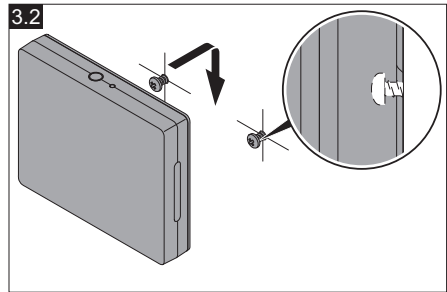
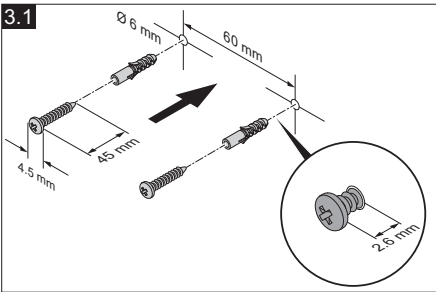
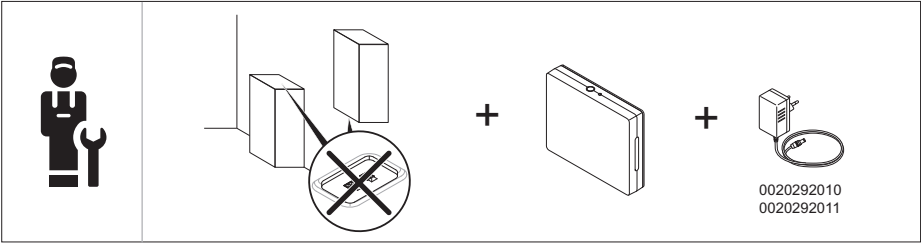


2.5

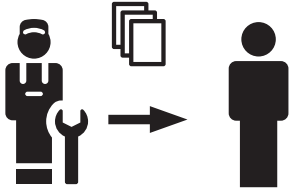


2.6

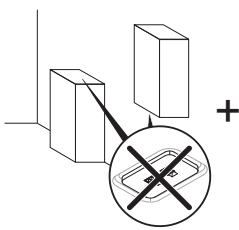




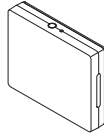
3.7



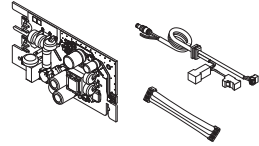
3.8



+

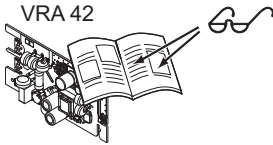


+

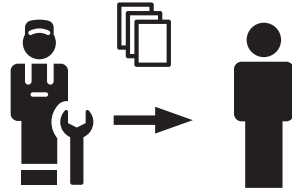


VRA 42

4.1



4.2



4.3



# Country specifics

## 1 Supplier addresses and country specifics

### 1.1 BE, Belgien, Belgique, België

- Belgium -

#### **N.V. Vaillant S.A.**

Golden Hopestraat 15

B-1620 Drogenbos

Tel. 2 3349300

Fax 2 3349319

Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst 2 3349352

info@vaillant.be

www.vaillant.be

### 1.2 DE, Deutschland

- Germany -

#### **Vaillant Deutschland GmbH & Co.KG**

Berghauser Str. 40

D-42859 Remscheid

Telefon 02191 18 0

Telefax 02191 18 2810

Auftragsannahme Vaillant Kundendienst 02191 5767901

info@vaillant.de

www.vaillant.de

### 1.3 ES, España

- Spain -

#### **Vaillant Saunier Duval, S.A.U**

Polígono Industrial Ugaldeguren III

Parcela 22

48170 Zamudio

Teléfono +34 94 48 96 200

Atención al Cliente +34 910 77 88 77

Servicio Técnico Oficial +34 910 779 779

www.vaillant.es

### 1.4 FR, France

- France -

#### **SDECC SAS (une société de Vaillant Group en France)**

SAS au capital de 19 800 000 euros - RCS Créteil 312 574 346

Siège social: 8 Avenue Pablo Picasso  
94120 Fontenay-sous-Bois

Téléphone 01 4974 1111

Fax 01 4876 8932

www.vaillant.fr

### 1.5 GB, Great Britain

- Great Britain-

#### **Vaillant Ltd.**

Nottingham Road

Belper

Derbyshire

DE56 1JT

Telephone 0330 100 3143

info@vaillant.co.uk

www.vaillant.co.uk

### 1.6 IE, Éire

- Ireland -

#### **Vaillant Ltd.**

Nottingham Road

Belper

Derbyshire

DE56 1JT

Telephone 0330 100 3143

info@vaillant.co.uk

www.vaillant.co.uk

### 1.7 IT, Italia

- Italy -

#### **Vaillant Group Italia S.p.A.**

Via Benigno Crespi 70

20159 Milano

Tel. +39 02 697 121

Fax +39 02 697 12500

Assistenza clienti 800 088 766

info.italia@vaillantgroup.it

www.vaillant.it

## **1.8 NL, Nederland**

- Netherlands -

### **Vaillant Group Netherlands B.V.**

Paasheuvelweg 42

Postbus 23250

1100 DT Amsterdam

Telefoon 020 565 92 00

Consumentenservice 020 565 94 20

Serviceteam voor installateurs 020 565 94  
40

[info@vaillant.nl](mailto:info@vaillant.nl)

[www.vaillant.nl](http://www.vaillant.nl)



0020328020\_03

**Publisher/manufacture**

**Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid  
Tel. +49 2191 18 0 ■ Fax +49 2191 18 2810  
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

© These instructions, or parts thereof, are protected by copyright and may be reproduced or distributed only with the manufacturer's written consent. Subject to technical modifications