

# Das Navigationssystem für jeden Serviceeinsatz

MESSE  
AKTION

19.03. bis  
23.11.2024

Schritt-für-Schritt-Anleitungen für alle  
Serviceprozesse mit Texten, Bildern und Videos



Komfort für mein Zuhause

DE

## Lizenzbedingungen der Vaillant Applikation InteractiveServiceAssistant (ISA)

Die Vaillant App „InteractiveServiceAssistant“, im Folgenden als „ISA“ bezeichnet, wird Vaillant Fachpartnern, die im Vaillant FachpartnerNET registriert sind (Partner), durch die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Straße 40, 42859 Remscheid (Vaillant) auf Grundlage der nachfolgenden Lizenzbedingungen zur Verfügung gestellt. Mit der Nutzung von ISA werden diese Bedingungen in ihrer jeweils veröffentlichten Version als wirksamer Vertragsbestandteil anerkannt. Die jeweils gültigen Lizenzbedingungen können unter [www.vai.vg/isa](http://www.vai.vg/isa) abgerufen werden.

1. Vaillant räumt dem Partner ein zeitlich auf die in der Bestellung im FachpartnerNET vereinbarte Laufzeit befristetes, einfaches und nicht übertragbares Recht ein, ISA in unveränderter Form auf einem hierfür lauffähigen Endgerät (siehe Ziff. 3) zu nutzen. Der Partner darf das Endgerät wechseln. Die Freischaltung eines neuen Endgeräts kann jedoch bis zu drei Tage dauern.
2. Für ISA Verträge, die im Rahmen der Messe Aktion im Zeitraum vom 19.03 bis 23.11.2024, abgeschlossen werden, beträgt die Laufzeit der Lizenz zur Softwarenutzung drei (3) Monate und endet sodann automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
3. Die Nutzung von ISA erfordert das Vorliegen bestimmter Systemvoraussetzungen auf dem Endgerät des Partners, die Vaillant an die technische Entwicklung von ISA und insbesondere von ISA genutzte und benötigte Drittkomponenten, wie z.B. die jeweils lauffähigen Betriebssysteme von Microsoft Windows sowie Internetbrowser und Plug-Ins oder mobile Endgeräte mit iOS oder Android Betriebssystem, fortlaufend anpasst. Die aktuell erforderlichen Systemvoraussetzungen für die Nutzung von ISA können unter [www.vai.vg/isa](http://www.vai.vg/isa) abgerufen werden.
4. ISA ist ausschließlich für die Nutzung durch Partner und deren Mitarbeiter freigegeben. Der Partner darf ISA sowie seine Nutzungs- und Zugangsdaten weder vervielfältigen oder verändern noch an Dritte veräußern, auf sonstige Weise weitergeben oder zeitlich begrenzt überlassen. Ebenso wenig ist der Partner dazu berechtigt, Dritten Unterlizenzen einzuräumen. Mitarbeiter und/oder verbundene Unternehmen des Partners entsprechend § 15 AktG gelten nicht als Dritte.
5. Für den Download von Prozessinformationen ist eine Internetverbindung erforderlich, anschließend stehen diese Informationen in der App auch offline zur Verfügung. Zur Nutzung der Browser-Version ist dauerhaft eine Internetverbindung erforderlich. Zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Funktionalität von ISA, insbesondere zur Gewährleistung einer korrekten Hilfestellung zur Bearbeitung von Serviceprozessen (Handlungsempfehlung), muss der Partner ISA regelmäßig aktualisieren (Aktualisierung unter anderem von Prozessinformationen und Funktionalitäten). Bei sicherheitsrelevanten Updates weist ISA auf eine anstehende Aktualisierung hin. Der Zugang zu ISA wird solange gesperrt, bis ISA aktualisiert wurde.

6. Vaillant stellt für die Aktualisierung von ISA in regelmäßigen Abständen kostenlose Updates zum Download bereit. Für den Download/die Aktualisierung ist eine Netzwerk- oder mobile Internetverbindung erforderlich. Dieser Internetzugang wird nicht von Vaillant bereitgestellt. Für die Kosten des Internetzugangs sowie für infolge der Versendung von Daten anfallende Datenübertragungskosten muss der Partner im Rahmen seines Internetanschlusses selbst aufkommen. Es empfiehlt sich die Nutzung einer Datenflatrate.
7. ISA dient als Unterstützung bei der Durchführung von Serviceeinsätzen. Für die fachgerechte Prüfung des Heizsystems bleibt der Partner selbst verantwortlich. Insbesondere ist ergänzend zur Nutzung von ISA die jeweilige Geräteanleitung zu beachten.
8. Verstößt der Partner bei der Nutzung von ISA in grober Art und Weise gegen diese Lizenzbedingungen, erlischt sein Recht zur Nutzung von ISA.
9. Der Partner wird darauf hingewiesen, dass Vaillant keine technische Unterstützung für das vom Partner zur Nutzung von ISA verwendete Endgerät leistet. Bei etwaigen Problemen hat sich der Partner an die jeweiligen bekannten Kunden-Hotlines und Kontaktstellen von Vaillant zu wenden.
10. Vaillant ist jederzeit berechtigt, den Service von ISA, soweit technisch erforderlich und ohne wesentliche Änderung der Leistung, zu verändern. Soweit eine Einstellung von ISA während der Lizenzlaufzeit erforderlich wird, wird Vaillant das gezahlte Nutzungsentgelt anteilig erstatten.
- 11.1 Vaillant haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften Vaillant und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Partner vertrauen darf.
- 11.2 Der Partner ist zur regelmäßigen Datensicherung auf seinem Endgerät verpflichtet. Im Falle eines durch Vaillant zu vertretenden Datenverlustes ist die Haftung auf den angemessenen Aufwand für die Wiederherstellung der Daten beschränkt - allerdings nur für den Teil der Daten, die ordnungsgemäß gesichert waren.
12. Die Vereinbarung über die Lizenzbedingungen von ISA unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder in Verbindung mit diesen Lizenzbedingungen ist Remscheid.
13. Vaillant erhebt nur solche personenbezogenen Daten vom Partner, die für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Diese Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Dies beinhaltet etwa die Kontaktangaben des Vertragspartners und dessen Lizenznutzern sowie der verwendeten Geräte-IDs zum Lizenzmanagement. Sie haben nach dem BDSG verschiedene Rechte und insbesondere Anspruch auf Informationen zu Ihren Daten und der Verwendung. Bitte wenden Sie sich an die unter <https://www.vaillant.de/ueber-uns/datenschutz/> angegebenen Kontaktadressen unseres Datenschutzbeauftragten und informieren Sie sich zu Ihren Rechten unter <https://www.vaillant.de/ueber-uns/datenschutz/>.

© Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Remscheid. Alle Rechte vorbehalten.

Stand: Februar 2024