

# Beratungsleitfaden Wärmepumpe

## Erste Schritte

### FAQ von Kunden:

**Frage:** Kann eine Wärmepumpe nur mit einer Fußbodenheizung betrieben werden?

**Antwort:** Nein! Es kommt auf die Vorlauftemperatur an, die 55 Grad C nicht überschreiten sollte.

**Frage:** Wie erkenne ich die Vorlauftemperatur?

**Antwort:** Am Thermostat der Heizung.

**Frage:** Muss ich nicht erst komplett sanieren, um eine Wärmepumpe einbauen zu können?

**Antwort:** Nein, denn auch hier geht es um die aktuelle Vorlauftemperatur. Bis 55 Grad C ist keine Sanierung notwendig. Grundsätzlich macht Sanierung immer Sinn. Weiterhin kann durch eine Sanierung meistens die Vorlauftemperatur abgesenkt werden. Hierdurch wird die Effizienz einer Wärmepumpe gesteigert.

**Frage:** Ist bei den aktuellen Stromkosten eine WP im Verbrauch nicht teurer als eine Gasheizung?

**Antwort:** Nein. Eine Wärmepumpe hat eine durchschnittliche Effizienz von 300-400%.

Aus 1kWh Strom macht die Wärmepumpe 3-4kWh Wärmeenergie.

### Welche Fragen sollten bei einer Wärmepumpenplanung gestellt werden:

1. Wie hoch ist die Vorlauftemperatur Ihrer Heizung?

Tipp: Einfach den Kunden die Heizung (Vorlauf) auf max. 55°C einstellen lassen und bei kälteren Temperaturen testen. Wenn alles schön warm wird, ist das Gebäude WP-Ready.

2. Für eine erste Berechnung der Heizlast empfehlen wir unser Energieprognose Tool

Dafür sind die Verbräuche der letzten Jahre notwendig.

3. Soll die Wärmepumpe nur heizen, oder auch das Brauchwasser bereitstellen?

4. Wie hoch ist Ihr Wasserbedarf und die Komfortanforderung?

Abfrage der Anzahl der Personen im Haushalt, sowie Klärung der Badausstattung (Anzahl Duschen, Anzahl Badewannen, Größe Duschköpfe...klein, mittel, groß)

5. Wie groß ist die zu beheizende Fläche?

6. Wie viele Heizkreise gibt es?

Hilfestellung: überall Heizkörper = 1 HK, überall Fußbodenheizung = 1 HK, eine Mischung aus Heizkörpern und Fußbodenheizung? = 2 HK



Für eine vollständige Planung empfehlen wir die Kurzcheckliste  
<https://bit.ly/4b1uL4U>



Energieprognose Tool  
<https://bit.ly/4byilMS>

### Vorteilsargumentation Vaillant Wärmepumpe:

- Über 300 eigene Kundendiensttechniker in Deutschland. Größtes Kundendienstnetzwerk in der Branche!
- Full Service: Projektierung, Förderservice, Planung, IBN, Service, Wartung, 5 Jahresgarantie!
- Fertigungsort der Vaillant Wärmepumpen ist Deutschland!
- Standardmäßig PV-Ready mit an Bord. Ohne Zusatzkosten!
- R 290 - natürliches Kältemittel, 5% mehr Förderung!
- Sehr leises Außengerät 29 dB in der Nachtabsenkung (3 m Abstand)!
- Mehr als 40 Jahre echte Wärmepumpen Erfahrung!

# Service von Vaillant

## KNOW-HOW



### Lernwerkstatt

<https://bit.ly/3UJ9Tn3>



### → LernPortal

<https://bit.ly/3WH4LTf>



### FachpartnerNET

<https://bit.ly/4bnBUHR>



### → Arbeitsunterlagen

<https://bit.ly/3WMoNM2>



## KUNDENGEWINNUNG & BERATUNG



### HeizungOnline

<https://bit.ly/3witb9>



### energiePROGNOSE

<https://bit.ly/4byiMS>



## PRODUKTE ERLEBEN



### Kundenforen

<https://bit.ly/3U07Xdf>



### showPOINT

<https://bit.ly/4bj2EJC>



## PLANUNG & ANGEBOTSERSTELLUNG



### Schnellauslegungstool

<https://bit.ly/4bk5gHm>



### preislisteONLINE

<https://bit.ly/4bEaNYX>



## INSTALLATION & ANLAGENBETREUUNG



### ISA - InteractiveServiceAssistant

<https://bit.ly/4dDFHCF>



### myVAILLANT Pro

<https://bit.ly/4bCoYxu>



### HeizungCONNECT plus

<https://bit.ly/3V1xIrl>



### Ersatzteilservice

<https://bit.ly/3WFZyel>



## WERKSKUNDENDIENST



### Inbetriebnahme

<https://bit.ly/4anSczh>



### Garantieverlängerungen

<https://bit.ly/3U0vtXc>



### Wartungen

<https://bit.ly/4bnYGiv>



Online-Tool

App