



Kostenfreie Garantieverlängerung GarantiePLUS

Wir sind immer für Sie da: Im Garantiefall erreichen Sie uns an 365 Tagen unter der Rufnummer 02191 57 67 901.



Komfort für mein Zuhause

DE

Geräteumfang

Unsere GarantiePLUS bietet Ihnen eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre. Je nach Produkt enthält diese unterschiedliche Bedingungen - aber immer eine optimale Betreuung. Die hier aufgeführten Garantiebedingungen gelten für die folgenden Vaillant Geräte:

- **Wärmepumpen** aroTHERM Split plus
- **Vaillant Systemkomponenten*** (als Teil der Produktregistrierung): indirekt beheizte Speicher, Regler, Erweiterungsmodule, Pumpengruppen, Internetmodule)
- **Hybridsystem**
Die GarantiePLUS gilt ausschließlich für die Wärmepumpe als Wärmeerzeuger innerhalb eines Hybridsystems.
- **Kaskaden**
Die GarantiePLUS gilt pro Wärmeerzeuger, bei einer Kaskade sindentsprechend alle Wärmeerzeuger separat zu registrieren.

*Gilt nicht für Wohnraumlüftung, thermische und elektrische Solaranlagen

Bedingungen

Vaillant steht Ihnen als Eigentümer (Endabnehmer) des Vaillant Gerätes zu den Bedingungen dieser erweiterten Herstellergarantie dafür ein, dass das von Ihnen erworbene Vaillant Gerät frei von Material- und/oder Herstellungsfehlern ist.

Die Systemgarantie bezieht sich auf alle registrierten Vaillant Seriennummern. Die Grundlage hierfür bilden die Wärmepumpe und die direkt dazugehörigen Systemkomponenten.

Die erweiterte Garantiezeit beträgt drei (3) Jahre und beginnt mit dem Tag, der auf den Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei (2) Jahren ab Übergabe des Gerätes an den Kunden folgt.

Sie gilt nur für Geräte mit Herstellungsdatum ab 2023, die in Deutschland installiert werden.

Die Garantie gilt nur, wenn:

- das Gerät nach den Vorgaben der Installationsanleitung unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze, Verordnungen und den anerkannten Regeln der Technik durch einen anerkannten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen wird,
- das Gerät im myVAILLANT Portal innerhalb von 3 Monaten nach Installation durch den Endkunden registriert wird,
- das Gerät mittels myVAILLANT App innerhalb von 3 Monaten nach Installation durch den Endkunden konnektiert wird,
- das Gerät ab dem Zeitpunkt der Aktivierung während der gesamten Garantiezeit durchgängig über das Internet mit Vaillant-Servern verbunden ist und der Fernbetreuungsservice genutzt wird,
- Das System einmal im Kalenderjahr von einem autorisierten Fachbetrieb oder dem Vaillant Werkskundendienst fachmännisch gewartet wird. Die Beauftragung erfolgt über den Endkunden. Dieser muss im Garantiefall einen entsprechenden Wartungsnachweis vorlegen.

Von der Garantie nicht erfasst und ausgeschlossen sind Fehler, die durch folgende Punkte verursacht werden:

- Fehler aufgrund von nicht oder nicht ordnungsgemäß durchgeführter Wartung*
- Teile, die gemäß Wartungsplan verschleißbedingt zu ersetzen sind.
- Fehlbedienungen durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung.
- Nicht vorausgesetzte äußere Einflüsse (z. B. Frost, Kurzschlüsse, unsachgemäße Lagerung, Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heizungsfüll- und ergänzungswasser, welches nicht den Qualitätsansprüchen der DIN 2035 entspricht, sowie Brauchwasser) und unübliche Beanspruchung.
- Unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten durch Dritte, die hiermit nicht von Vaillant beauftragt sind.
- Fehler, die dadurch entstehen, dass Ersatz- oder Zubehörteile in das Gerät verbaut bzw. mit dem Gerät verbunden die hierfür nicht von Vaillant zugelassen sind.

*Das System muss einmal im Kalenderjahr, mindestens alle 9 Monate und spätestens nach 15 Monaten, gemäß Wartungsanleitung und -checkliste von einem autorisierten Fachbetrieb oder dem Vaillant Werkskundendienst fachmännisch gewartet werden. Luft/Wasser-Wärmepumpen werden technisch bedingt nur in den Monaten April bis September gewartet. Die Garantie deckt keine Wartungskosten ab.

Sollte innerhalb der Garantiezeit wider Erwarten ein Material- und/oder Herstellungsfehler auftreten, so wird dieser durch den Vaillant Werkskundendienst kostenlos behoben. Die kostenlose Reparatur setzt eine jährliche Wartung Ihrer Heizungsanlage gemäß Herstellervorgaben voraus. Es liegt im alleinigen Ermessen des Vaillant Werkskundendienstes das fehlerhafte Gerät zu reparieren oder auszutauschen.

Im Rahmen von Garantiarbeiten ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von Vaillant über.

Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinausgehen, z. B. Ansprüche auf Schadensersatz, sind nicht von der Garantie umfasst.

Garantieleistungen führen weder zu einer Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang.

Die Voraussetzungen für eine ungehinderte Durchführung der Garantieleistung zum vereinbarten Termin sind von Ihnen zu gewährleisten. Bitte achten Sie insbesondere darauf, dass das Gerät gut zugänglich ist. Bei Bedarf sind die hierfür benötigten Hilfsmittel bereitzustellen. Hierdurch etwaig entstehende Kosten sind von Ihnen zu tragen.

Garatiefälle müssen innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht werden. Garatiefälle melden Sie bitte dem Vaillant Werkskundendienst:

Telefon: **02191 57 67 901**

E-Mail: **info@vaillant.de**

Wir garantieren Ihnen den kostenlosen Serviceeinsatz innerhalb von 48 Stunden an Werktagen während unserer Servicezeiten - ausgenommen sind Sonn- und Feiertage.

WICHTIG!

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs sind die Wartungsnachweise (Rechnungen) von Ihnen vorzulegen. Beachten Sie, dass das Fehlen der Unterlagen und eine unterlassene Wartung zum Ausschluss der Garantiebedingungen führen kann und ein Reparatursatz berechnet wird. Bitte bewahren Sie die Unterlagen daher sorgfältig auf!

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte weder ersetzt noch eingeschränkt. Ihre gegenüber dem Verkäufer des Gerätes (im Normalfall der Installateur) zustehenden gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

Die allgemeine 2-jährige Vaillant Herstellergarantie bleibt unberührt und richtet sich nach deren Bedingungen.

©Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Remscheid.

Alle Rechte vorbehalten.

Stand: März 2025