

Schnell und einfach zur aktivierten 5-Jahresgarantie

So funktioniert die Aktivierung:

Mit der Aktivierung erleben Sie Ihren Installateur und den Vaillant Werkskundendienst als kompetentes Team. Nach ihrer Durchführung erfolgt für Sie die sichere Zusage Ihrer verlängerten Produktgarantie. **Die ersten 4 Wochen sind entscheidend: Um die Aktivierung Ihrer Anlage zu starten, muss der Vaillant Werkskundendienst innerhalb von vier Wochen nach Installation mit der Aktivierung beauftragt werden.** Bei dem nachfolgenden Vor-Ort-Termin bringt der Vaillant Werkskundenservice alle Garantieunterlagen (Serviceheft und Service-ID) mit. Diese werden dann nach einer erfolgreich durchgeführten Aktivierung übergeben und die 5-Jahresgarantie ist aktiv.

Innerhalb von 4 Wochen nach der Installation:

- 1 Aktivierung beauftragen** Vaillant Werkskundendienst telefonisch oder per E-Mail beauftragen - durch Sie oder Ihren Heizungsfachbetrieb.
- 2 Terminvereinbarung** Vaillant nimmt innerhalb von 24 Stunden Kontakt zu Ihnen oder Ihrem Heizungsfachbetrieb auf, um einen Termin zu vereinbaren. Wenn Sie als Kunde den Aktivierungstermin vereinbaren, kommunizieren Sie diesen bitte an Ihren Heizungsfachbetrieb.
- 3 Erfassung aller Komponenten** Bei der Aktivierung werden die Anlage und alle Komponenten in einer Systemlogik erfasst.
- 4 Effiziente Einstellung** Ihr neues Heizsystem wird vom Werkskundendienst effizienzoptimiert und Ihren Wünschen entsprechend eingestellt.
- 5 Erläuterung Bedienung und Funktionsweise** Sie werden persönlich in die Bedienung Ihres neuen Heizsystems eingewiesen und über die wichtigsten Funktionen aufgeklärt.
- 6 Serviceheft** Zum Abschluss der Aktivierung erhalten Sie Ihr Serviceheft inkl. Registrierungs-urkunde und der Service-ID zur schnellen Geräteidentifizierung.